



# MiHC

Mi Historia Clínica Online





**Municipalidad  
de Pucón  
Presenta**

## Mi historia clínica Online



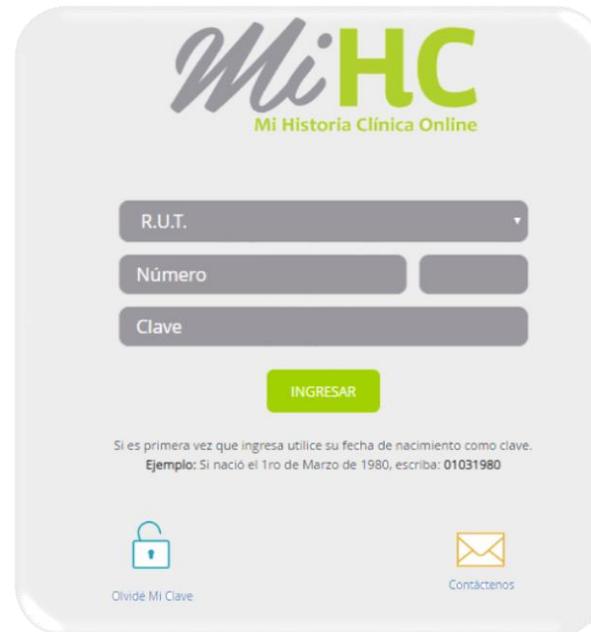
Con Mi HC, ya no olvidarás tus medicamentos, los de tus padres, hijos y de quienes te autoricen a acceder a su historia clínica para apoyarlos en el cuidado de su salud. Además, no será necesario que acudas al centro de salud para tramitar una consulta médica; ya que; desde Mi HC puedes pedir, cambiar o cancelar las horas responsablemente. La herramienta está conectada con nuestra app para móviles, aplicación llamada “Mi HC Móvil”, la cual además funciona como sistema de alarma y recordatorio en la toma de medicamentos y citas agendadas .

## Tenemos dos opciones para poder acceder a nuestro sistema de atención Online

- **Paso 1**  
Por nuestro computador

Podemos ingresar por nuestro Computador a través de una URL que es:

<https://www.mihc.cl>



**MiHC**  
Mi Historia Clínica Online

R.U.T.

Número

Clave

**INGRESAR**

Si es primera vez que ingresa utilice su fecha de nacimiento como clave.  
**Ejemplo:** Si nació el 1ro de Marzo de 1980, escriba: **01031980**

 Olvide Mi Clave

 Contáctenos

## Paso 2

Debemos ingresar

- Nuestro RUT:

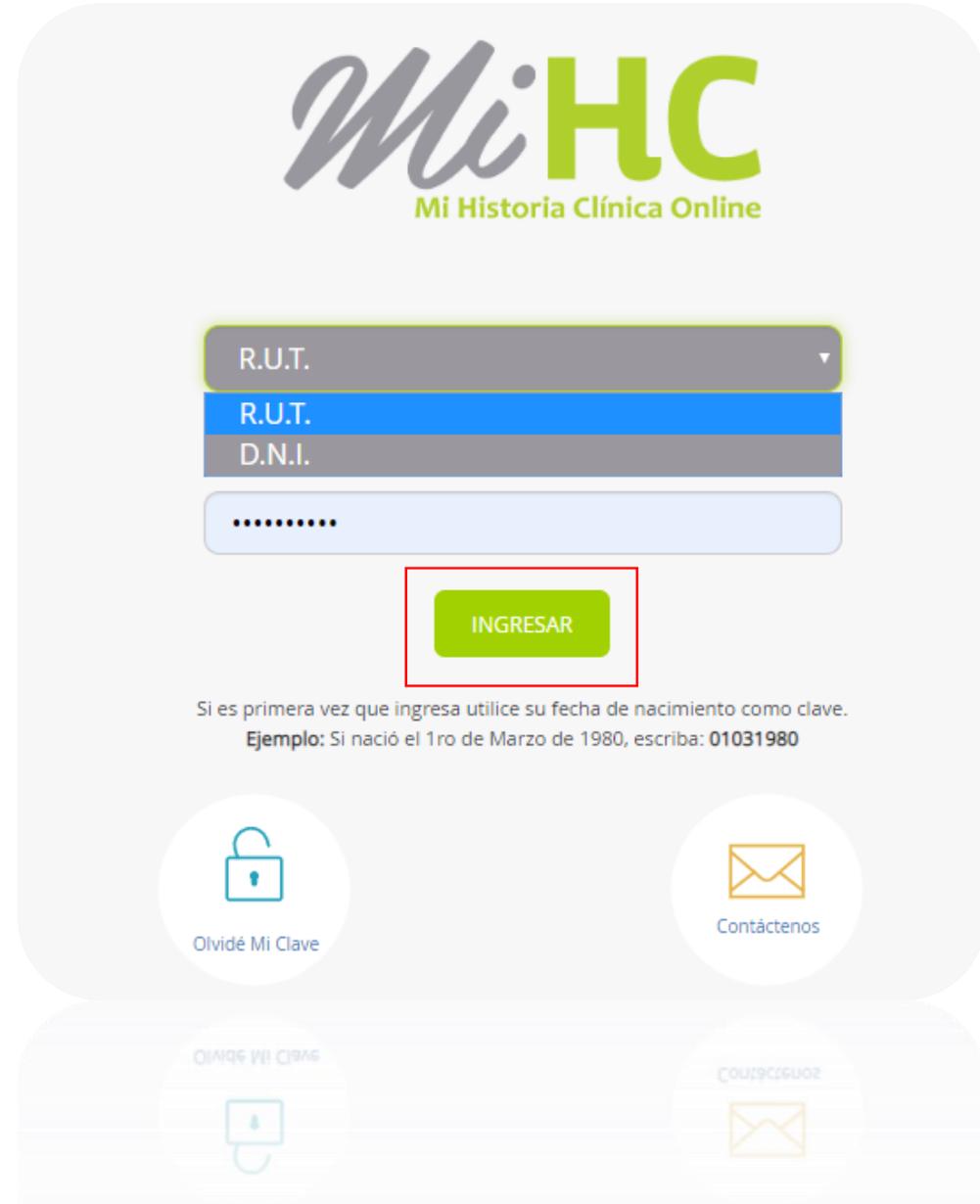
Debemos ingresar

- Clave de acceso: (Su fecha de cumpleaños)  
Ej: Días, Mes, Año (Deben haber 8 caracteres)

**09 02 1976**

Debemos hacer clic en botón ingresar

Debemos tener una cuenta en Gmail  
para poder acceder al sistema



**MiHC**  
Mi Historia Clínica Online

R.U.T.  
R.U.T.  
D.N.I.

.....

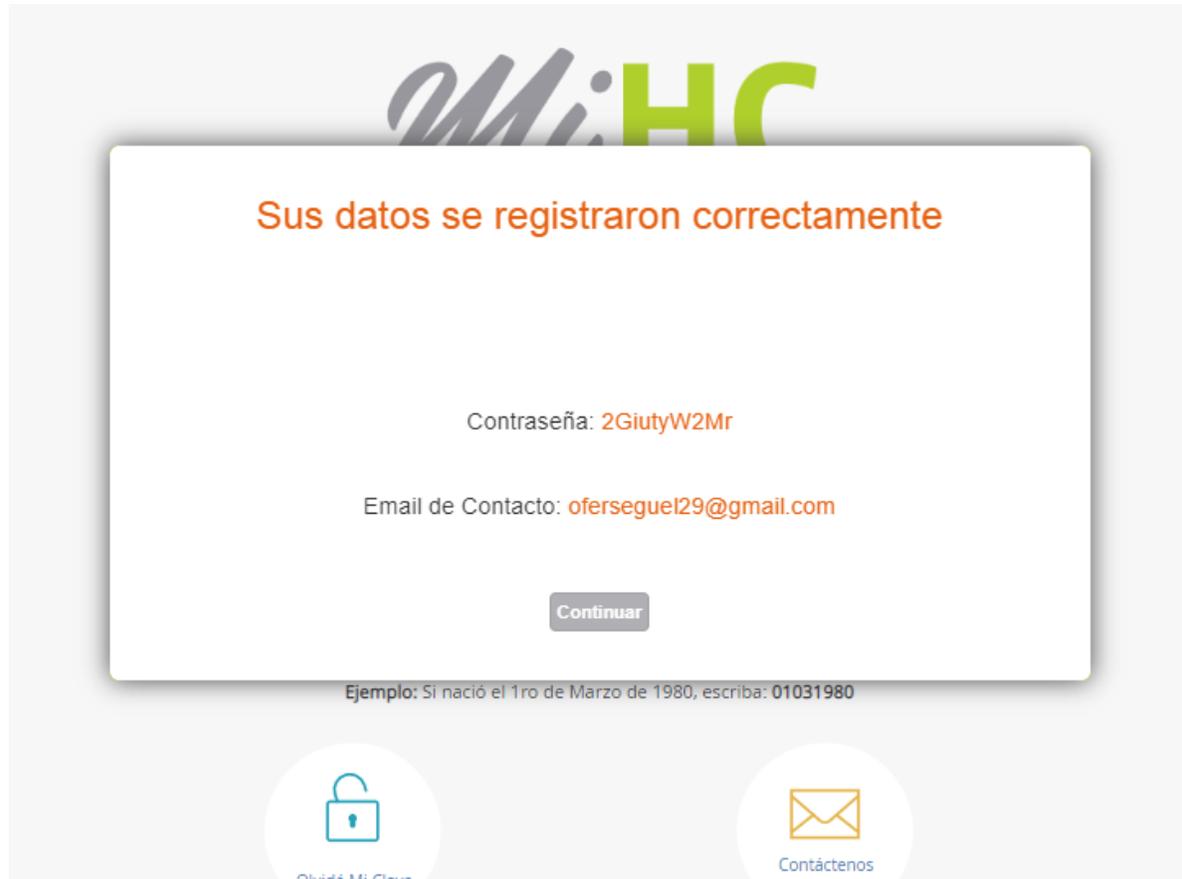
**INGRESAR**

Si es primera vez que ingresa utilice su fecha de nacimiento como clave.  
**Ejemplo:** Si nació el 1ro de Marzo de 1980, escriba: **01031980**

Olvidé Mi Clave      Contáctenos

OLVIDÉ MI CLAVE      CONTÁCTENOS

Aceptando las condiciones generales del sitio web para el uso de su ficha clínica



**Mi:HC**

**Sus datos se registraron correctamente**

Contraseña: **2GiutyW2Mr**

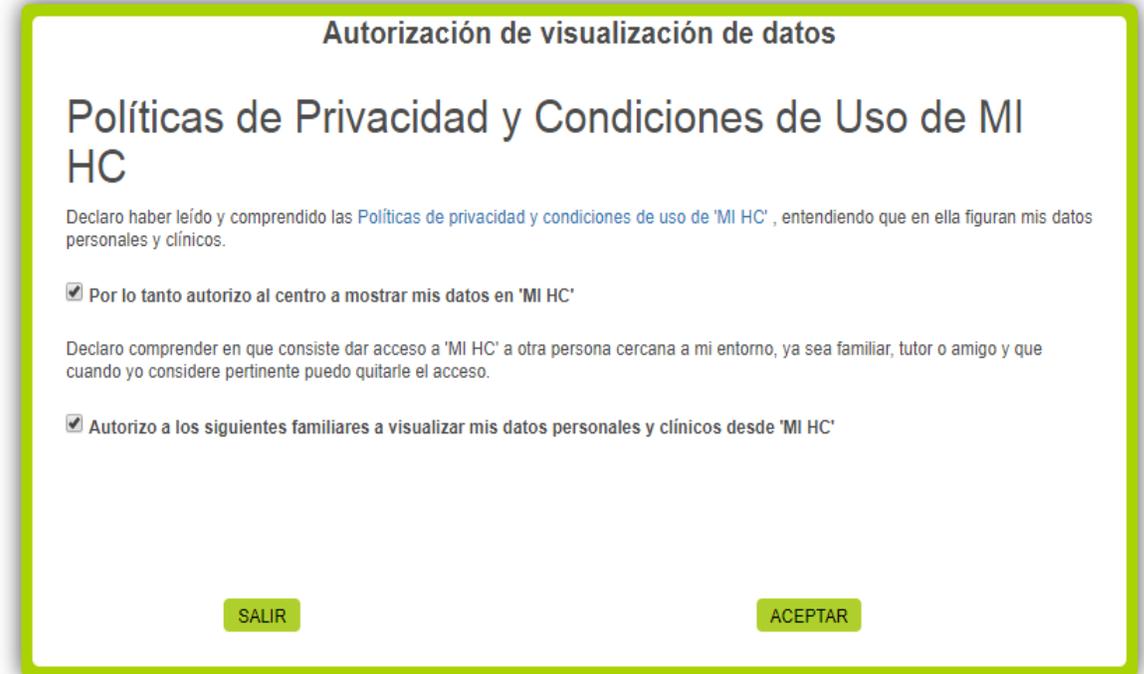
Email de Contacto: **oferseguel29@gmail.com**

**Continuar**

Ejemplo: Si nació el 1ro de Marzo de 1980, escriba: **01031980**

 **Olvidé Mi Clave**

 **Contáctenos**



**Autorización de visualización de datos**

**Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso de MI HC**

Declaro haber leído y comprendido las [Políticas de privacidad y condiciones de uso de 'MI HC'](#) , entendiendo que en ella figuran mis datos personales y clínicos.

Por lo tanto autorizo al centro a mostrar mis datos en 'MI HC'

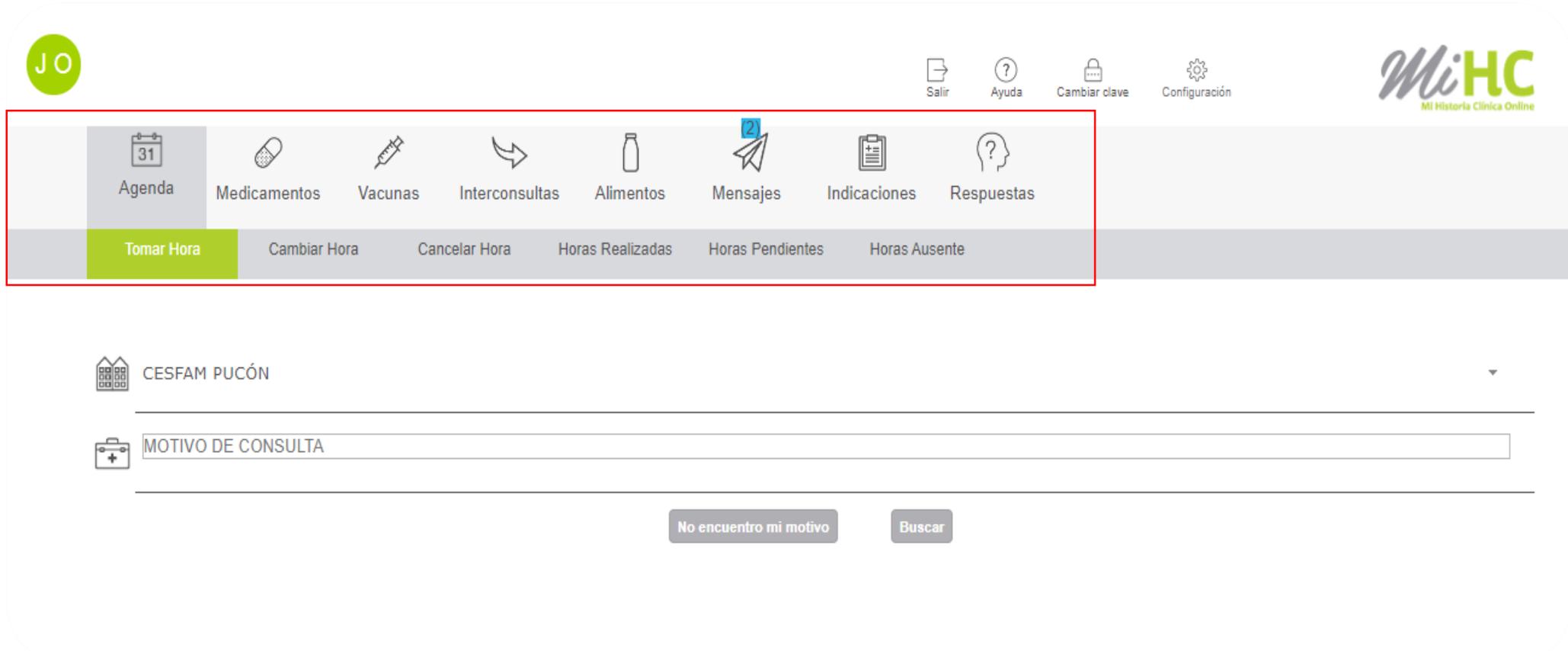
Declaro comprender en que consiste dar acceso a 'MI HC' a otra persona cercana a mi entorno, ya sea familiar, tutor o amigo y que cuando yo considere pertinente puedo quitarle el acceso.

Autorizo a los siguientes familiares a visualizar mis datos personales y clínicos desde 'MI HC'

**SALIR** **ACEPTAR**

### Paso 3

Una vez que hemos ingresado a través de la URL. Se nos desplegará una ventana con un menú de opciones que podemos utilizar.



JO

Salir Ayuda Cambiar clave Configuración

MiHC  
Mi Historia Clínica Online

Agenda Medicamentos Vacunas Interconsultas Alimentos Mensajes Indicaciones Respuestas

Tomar Hora Cambiar Hora Cancelar Hora Horas Realizadas Horas Pendientes Horas Ausente

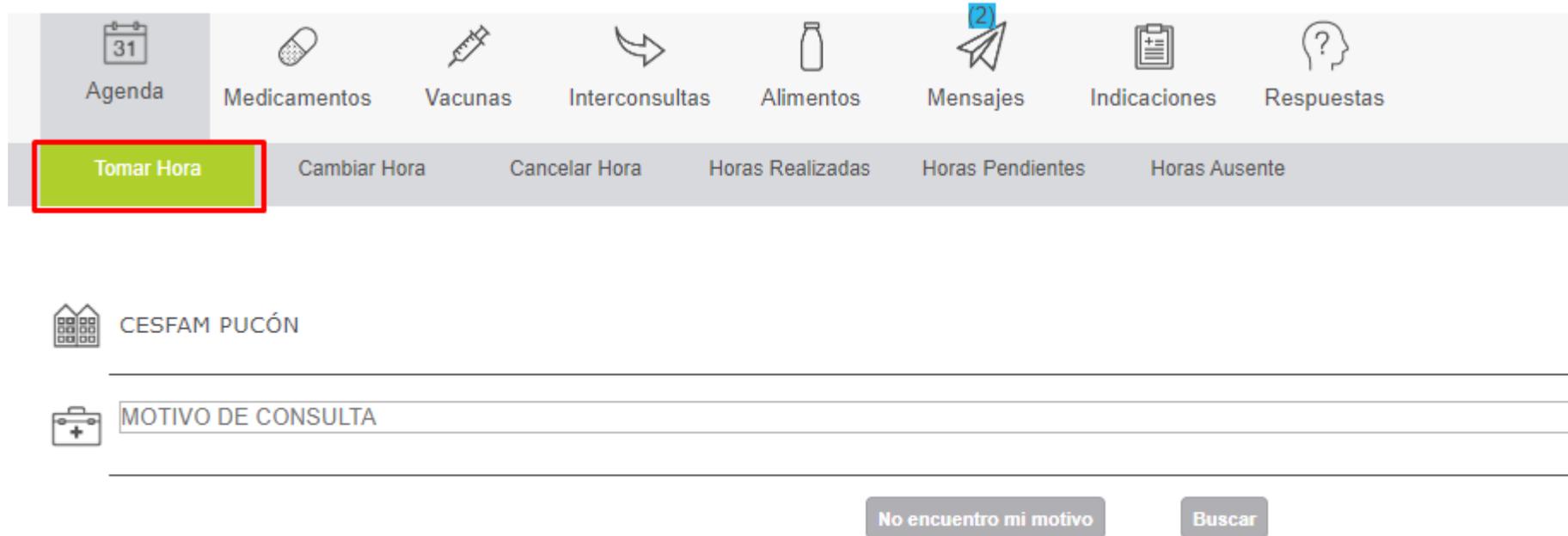
CESFAM PUCÓN

MOTIVO DE CONSULTA

No encuentro mi motivo Buscar

## Paso 4

Una vez que hemos ingresado debemos ocupar la pestaña **AGENDAR** y hacer clic en el botón **TOMA DE HORA**



The screenshot displays a navigation menu with the following items:

- Agenda (31)
- Medicamentos
- Vacunas
- Interconsultas
- Alimentos
- Mensajes (2)
- Indicaciones
- Respuestas

Below the menu, a row of action buttons is visible:

- Tomar Hora (highlighted with a red border)
- Cambiar Hora
- Cancelar Hora
- Horas Realizadas
- Horas Pendientes
- Horas Ausente

Below the buttons, there is a form section:

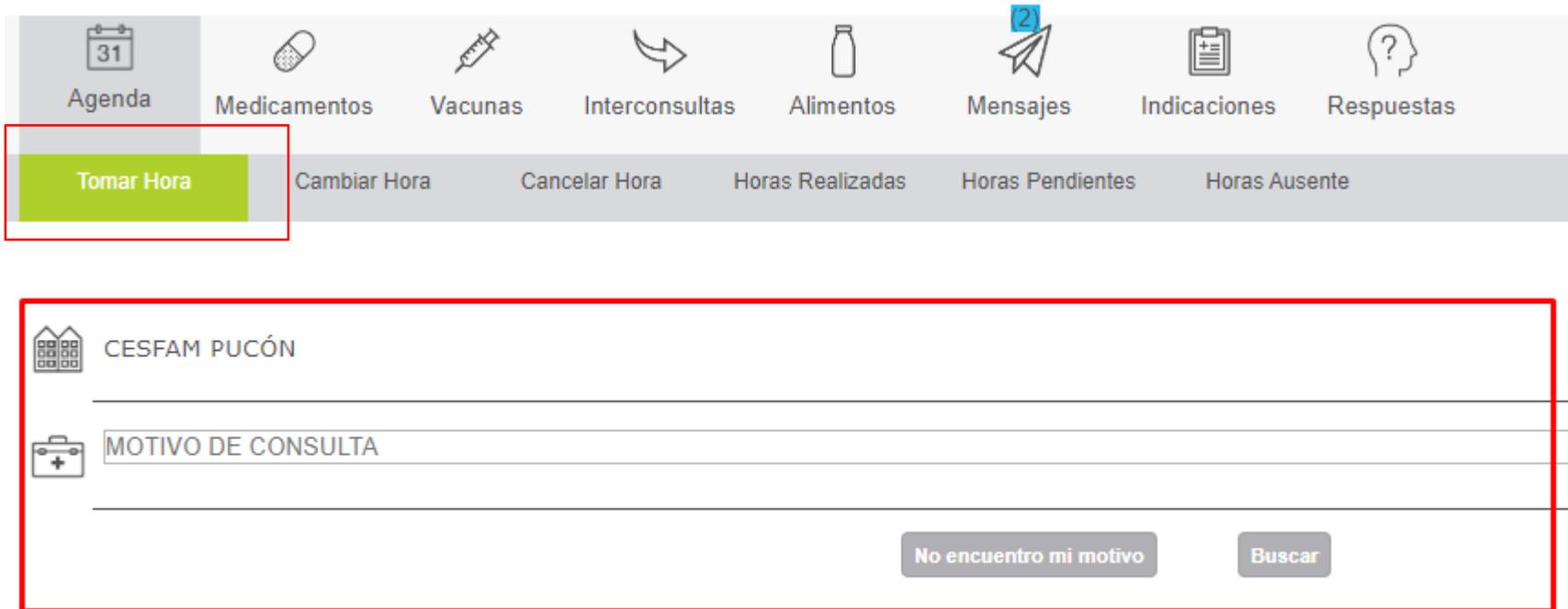
- Icon of a building: CESFAM PUCÓN
- Icon of a first aid kit: MOTIVO DE CONSULTA

At the bottom right, there are two buttons: "No encuentro mi motivo" and "Buscar".

## Paso 5

Una vez que hemos ingresado al botón **TOMA DE HORA** podremos ver dos campos. Donde tendremos que seleccionar una de las opciones ya sea CESFAM PUCÓN o el que corresponda según su sector.

Y procedemos a describir el motivo de la Consulta.



The screenshot displays a user interface for scheduling an appointment. At the top, there is a navigation menu with icons and labels for various services: Agenda (calendar icon), Medicamentos (pill icon), Vacunas (syringe icon), Interconsultas (curved arrow icon), Alimentos (bottle icon), Mensajes (envelope icon with a '2' notification), Indicaciones (clipboard icon), and Respuestas (head with question mark icon). Below this menu is a secondary row of buttons: 'Tomar Hora' (highlighted in green), 'Cambiar Hora', 'Cancelar Hora', 'Horas Realizadas', 'Horas Pendientes', and 'Horas Ausente'. The main content area is enclosed in a red border and contains a form with two input fields. The first field is labeled 'CESFAM PUCÓN' and has a house icon to its left. The second field is labeled 'MOTIVO DE CONSULTA' and has a first aid kit icon to its left. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'No encuentro mi motivo' and 'Buscar'.

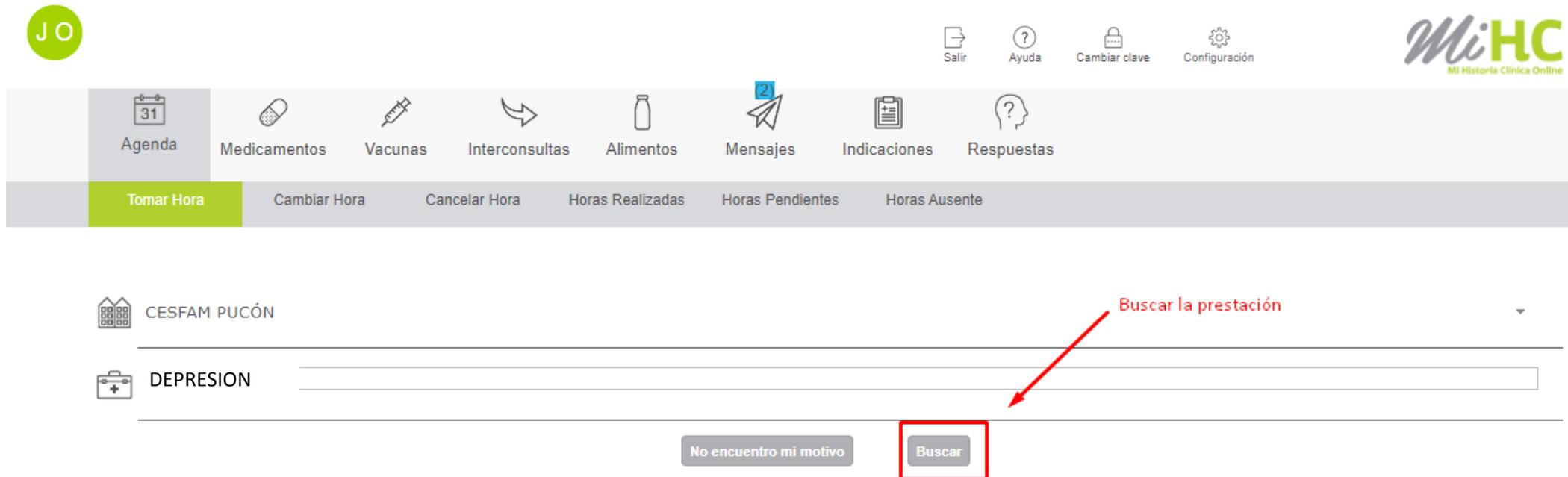
Al describir el motivo de la Consulta este menú nos orientará mostrándonos síntomas para lograr completar la descripción de la consulta; como se muestra en el ejemplo a continuación:



A screenshot of a web application interface showing a dropdown menu. The menu is titled 'DOLOR' and contains a list of symptoms. The item 'MAREOS, DOLOR DE CABEZA Y VEO DESTELLOS' is highlighted in grey. A red box highlights the entire dropdown menu area.

DOLOR
DOLOR EN LAS AMIGDALAS
DOLOR EN LA MANDÍBULA
DOLOR DE CABEZA
DOLOR EN LAS ARTICULACIONES
ERUPCIONES EN LA CARA, HERIDAS EN LA PIEL, DOLOR EN LAS ARTICULACIONES
DOLOR ARTICULACIONES
<b>MAREOS, DOLOR DE CABEZA Y VEO DESTELLOS</b>
DOLOR EN EL PECHO QUE APRIETA Y CUESTA RESPIRAR
DOLOR EN EL PECHO QUE SE VA HACIA EL BRAZO
DOLOR EN LOS RIÑONES
DOLOR PARA ORINAR
DOLOR DE GARGANTA
DOLOR DE PIE POR CAÍDA
DOLOR DE PULMONES
DOLOR EN LA COLA
DOLOR EN EL ANO
DOLOR DE BRAZO
DOLOR DE CADERA
DOLOR DE CUELLO
DOLOR DE CINTURA
DOLOR DE COLUMNA
DOLOR DE COSTILLAS
DOLOR DE MUÑECA

Una vez que ya hemos seleccionado el motivo de nuestra consulta, debemos hacer clic en el botón **BUSCAR**



JO

Salir Ayuda Cambiar clave Configuración

MiHC  
Mi Historia Clínica Online

Agenda Medicamentos Vacunas Interconsultas Alimentos Mensajes Indicaciones Respuestas

Tomar Hora Cambiar Hora Cancelar Hora Horas Realizadas Horas Pendientes Horas Ausente

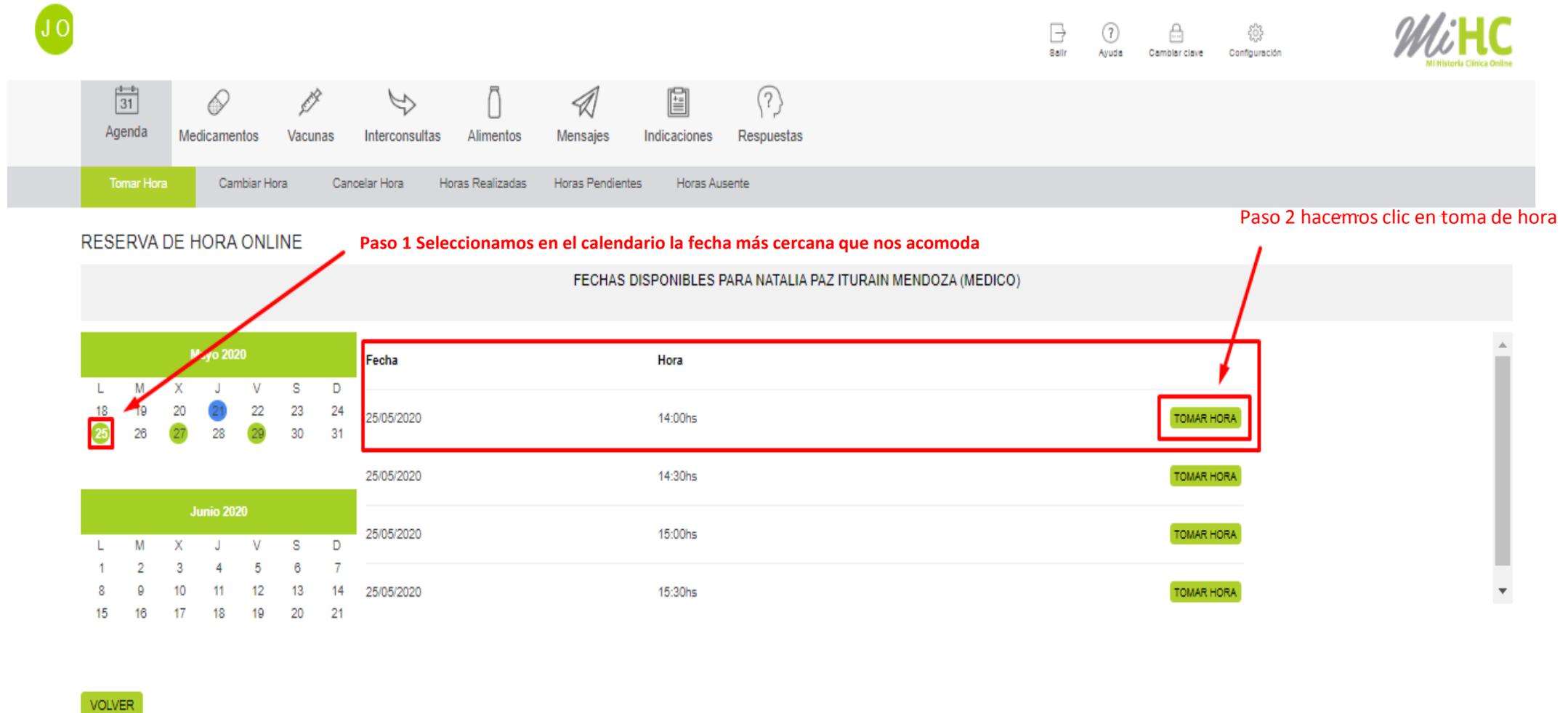
CESFAM PUCÓN

DEPRESION

Buscar la prestación

No encuentro mi motivo **Buscar**

Una vez que hayamos realizado la búsqueda; como se muestra en la imagen; seguimos el **paso 1 y 2** para tomar nuestra hora en línea.



**JO**

Salir Ayuda Cambiar clave Configuración

MiHC  
MI Historia Clínica Online

Agenda Medicamentos Vacunas Interconsultas Alimentos Mensajes Indicaciones Respuestas

Tomar Hora Cambiar Hora Cancelar Hora Horas Realizadas Horas Pendientes Horas Ausente

RESERVA DE HORA ONLINE

Paso 1 Seleccionamos en el calendario la fecha más cercana que nos acomoda

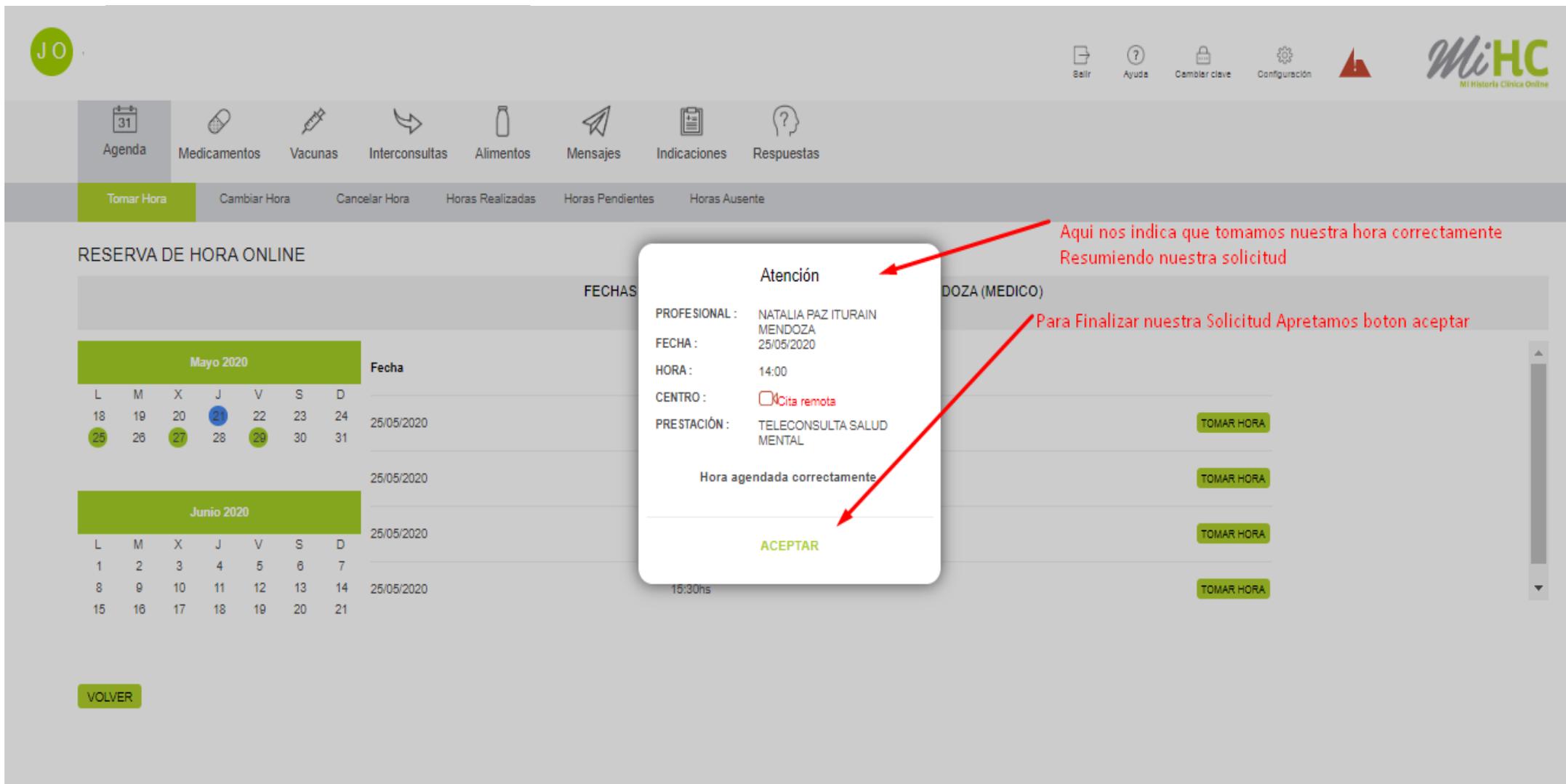
Paso 2 hacemos clic en toma de hora

FECHAS DISPONIBLES PARA NATALIA PAZ ITURAIN MENDOZA (MEDICO)

Fecha	Hora	
25/05/2020	14:00hs	TOMAR HORA
25/05/2020	14:30hs	TOMAR HORA
25/05/2020	15:00hs	TOMAR HORA
25/05/2020	15:30hs	TOMAR HORA

VOLVER

Aquí podremos ver el resumen de nuestra elección y debemos confirmar nuestra solicitud según se muestra en la imagen.



The screenshot displays the MiHC (Mi Historia Clínica Online) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Salir', 'Ayuda', 'Cambiar clave', and 'Configuración'. Below this is a menu with options like 'Agenda', 'Medicamentos', 'Vacunas', 'Interconsultas', 'Alimentos', 'Mensajes', 'Indicaciones', and 'Respuestas'. A secondary menu includes 'Tomar Hora', 'Cambiar Hora', 'Cancelar Hora', 'Horas Realizadas', 'Horas Pendientes', and 'Horas Ausente'. The main content area is titled 'RESERVA DE HORA ONLINE' and shows a calendar for 'Mayo 2020' and 'Junio 2020'. A modal dialog box titled 'Atención' is overlaid on the calendar, displaying the following information:

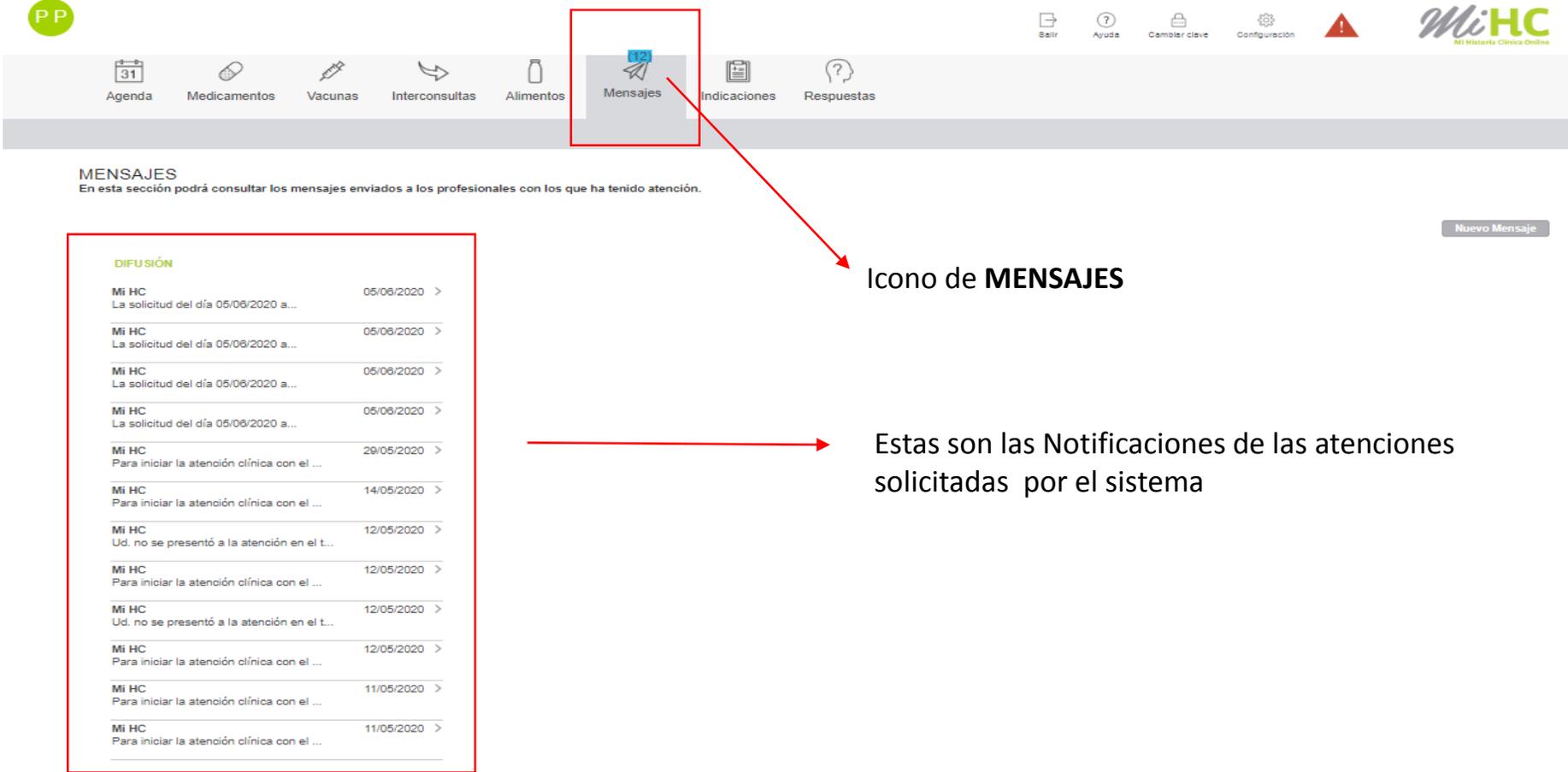
- PROFESIONAL : NATALIA PAZ ITURAIN MENDOZA
- FECHA : 25/05/2020
- HORA : 14:00
- CENTRO :  Cita remota
- PRESTACIÓN : TELECONSULTA SALUD MENTAL

Below the information, it states 'Hora agendada correctamente' and provides an 'ACEPTAR' button. To the right of the dialog, there are several 'TOMAR HORA' buttons. Red arrows point from the dialog to the text annotations:

- 'Aquí nos indica que tomamos nuestra hora correctamente Resumiendo nuestra solicitud' points to the 'Atención' title.
- 'Para Finalizar nuestra Solicitud Apretamos boton aceptar' points to the 'ACEPTAR' button.

At the bottom left, there is a 'VOLVER' button.

Habiendo hecho los pasos anteriores; durante el día y la hora de nuestra atención; tendremos que estar atentos al ícono de **MENSAJES** porque será ahí donde encontraremos el link de conexión para nuestra video atención.



PP

Agenda Medicamentos Vacunas Interconsultas Alimentos Mensajes Indicaciones Respuestas

Salir Ayuda Cambiar clave Configuración ! MiHC Mi Historia Clínica Online

**MENSAJES**  
En esta sección podrá consultar los mensajes enviados a los profesionales con los que ha tenido atención.

Nuevo Mensaje

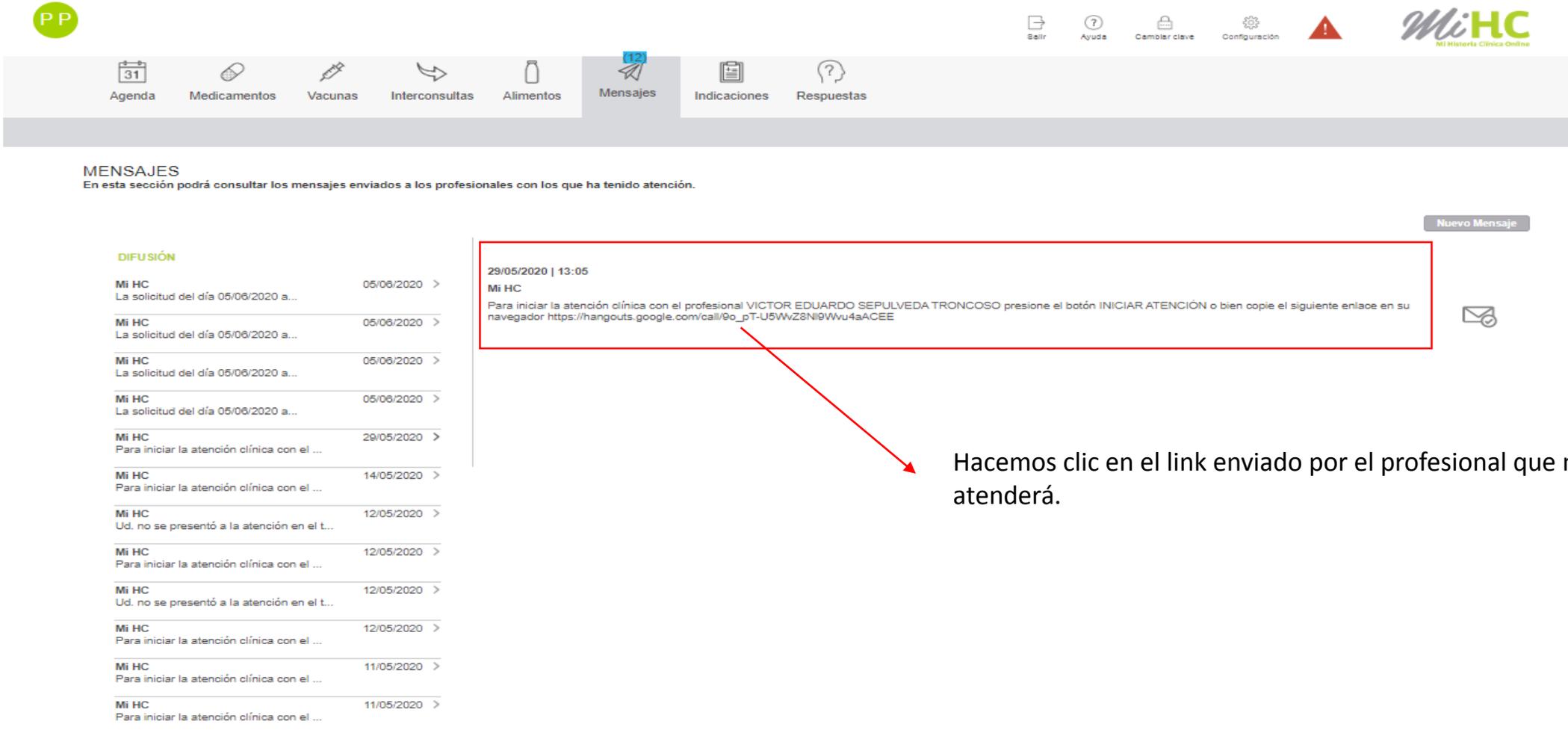
**DIFUSIÓN**

Mi HC	05/06/2020	>
La solicitud del día 05/06/2020 a...		
Mi HC	05/06/2020	>
La solicitud del día 05/06/2020 a...		
Mi HC	05/06/2020	>
La solicitud del día 05/06/2020 a...		
Mi HC	05/06/2020	>
La solicitud del día 05/06/2020 a...		
Mi HC	29/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		
Mi HC	14/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		
Mi HC	12/05/2020	>
Ud. no se presentó a la atención en el t...		
Mi HC	12/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		
Mi HC	12/05/2020	>
Ud. no se presentó a la atención en el t...		
Mi HC	12/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		
Mi HC	11/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		
Mi HC	11/05/2020	>
Para iniciar la atención clínica con el ...		

Icono de **MENSAJES**

Estas son las Notificaciones de las atenciones solicitadas por el sistema

Ahora hacemos clic en el mensaje que nos ha enviado el profesional que nos atenderá por una video atención.



The screenshot shows the MiHC mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Agenda, Medicamentos, Vacunas, Interconsultas, Alimentos, Mensajes (highlighted with a blue notification bubble), Indicaciones, and Respuestas. To the right of the navigation bar are icons for Salir, Ayuda, Cambiar clave, Configuración, and a warning icon. The MiHC logo is also present.

Below the navigation bar, the 'MENSAJES' section is displayed. It contains a list of messages and a detailed view of a selected message. The selected message is dated 29/05/2020 at 13:05 and contains a link to a Google Hangouts video call. A red box highlights the message content, and a red arrow points from the link to the explanatory text below.

**MENSAJES**  
En esta sección podrá consultar los mensajes enviados a los profesionales con los que ha tenido atención.

**DIFUSIÓN**

Mi HC La solicitud del día 05/06/2020 a...	05/06/2020 >
Mi HC La solicitud del día 05/06/2020 a...	05/06/2020 >
Mi HC La solicitud del día 05/06/2020 a...	05/06/2020 >
Mi HC La solicitud del día 05/06/2020 a...	05/06/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	29/05/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	14/05/2020 >
Mi HC Ud. no se presentó a la atención en el t...	12/05/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	12/05/2020 >
Mi HC Ud. no se presentó a la atención en el t...	12/05/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	12/05/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	11/05/2020 >
Mi HC Para iniciar la atención clínica con el ...	11/05/2020 >

**29/05/2020 | 13:05**  
Mi HC  
Para iniciar la atención clínica con el profesional VICTOR EDUARDO SEPULVEDA TRONCOSO presione el botón INICIAR ATENCIÓN o bien copie el siguiente enlace en su navegador [https://hangouts.google.com/call/9o\\_pT-U5WwZ8Ni9Wwu4aACEE](https://hangouts.google.com/call/9o_pT-U5WwZ8Ni9Wwu4aACEE)

Hacemos clic en el link enviado por el profesional que nos atenderá.



Si por algún motivo no asistiremos a la hora ya agendada podremos volver al Menú Principal y hacer clic en el botón **CAMBIAR HORA** y volver a agendarla.



MI HORA ACTUAL 25/05/2020 - 09:00 hs CON MIGUEL BORIS MORALES LOOR

Fechas disponibles para cambio MIGUEL BORIS MORALES LOOR (MEDICO)

Fecha	Hora	Acción
28/05/2020	11:00hs	<b>CAMBIAR</b>
28/05/2020	11:15hs	<b>CAMBIAR</b>

**Paso 2 Apretamos Botón cambiar fecha**

**Paso 1:** Seleccionamos la fecha y si observamos, al poner el cursor sobre la fecha este nos indica los cupos disponibles

Cupos disponibles: 4  
Cupos ocupados: 0

**VOLVER**

Descargando la APP

# *Cómo Instalar Mi Hc desde el celular*



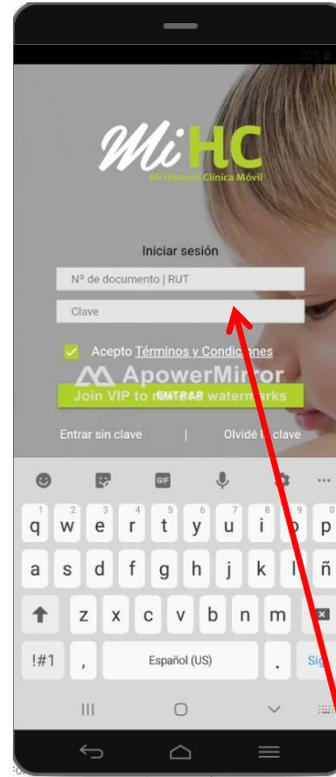
Ingresa en tu  
teléfono a PlayStore o App Store

## Paso 2

Una vez que hemos realizado la búsqueda de la App debes instalarla.



Paso 1: Instala Mi Hc



Paso 2: Ingresa con tu  
rut 12345678-9  
fecha de cumpleaños  
1/5/1990 = 01051990



No olvides leer los términos  
y condiciones de uso. Al  
aceptar podrás usar la  
aplicación.

### Paso 3

Podremos ver un video de cómo utilizar la aplicación.

Pincha en inicio y  
y selecciona

Tomar Hora o  
Turno



Videos  
explicativos  
para el usuario





Selecciona el motivo  
de tu consulta



Ingresa un numero de contacto  
alternativo y toma tu turno.



Confirma tu hora y  
quedará agendada.

## CONSEJOS

↓

Cuando te llegue un mensaje  
indicando que te atenderemos,  
solo has clic en el y se iniciará tu  
video atención.

Recuerda esperar en un lugar  
cómodo, con buena luz y buena  
señal celular para que tengas una  
buena atención.



Revisa tus mensajes para conectarte con tu atención



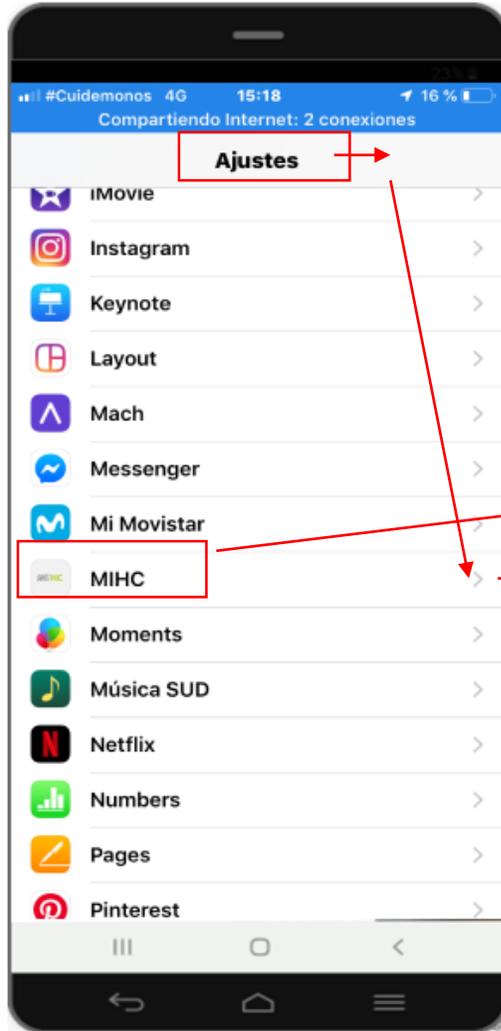
Hacer clic en Iniciar Atención

Se debe tener en cuenta tener habilitadas las notificaciones de su APP

## CONSEJOS

Importante  
no olvidar leer atentamente cada  
paso a realizar. Ya que una  
instalación correcta evitará que se  
generen problemas en su video  
atención.

# Consejos para una exitosa video atención con Mi HC



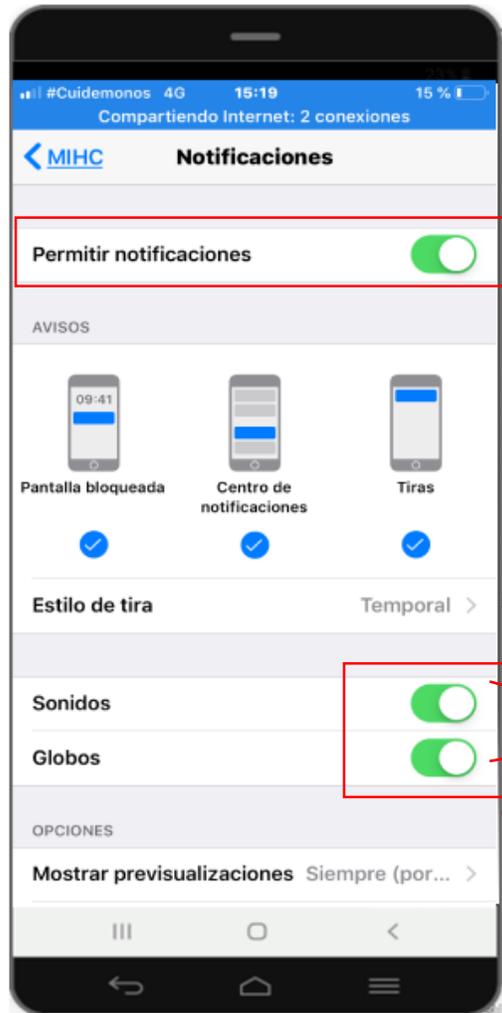
Debes tener habilitadas las notificaciones que recibas desde tu aplicación

Paso 1 Debes ingresar a Ajustes



Paso 2 Debes ingresar a Notificaciones

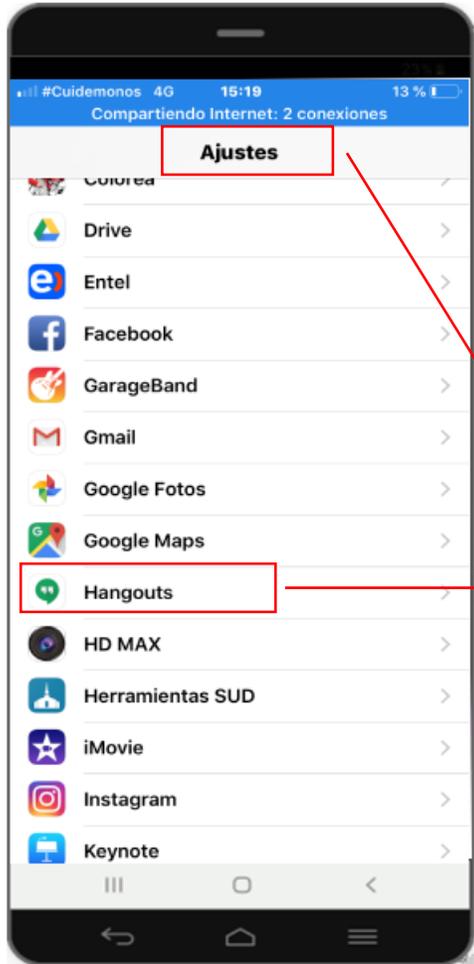
# Consejos para una exitosa video atención con Mi HC



Debes tener habilitado este botón

Debes tener habilitado estos botones  
para recibir alertas de tu aplicación

# Consejos para una exitosa video atención con la Aplicación Meet o Hangouts



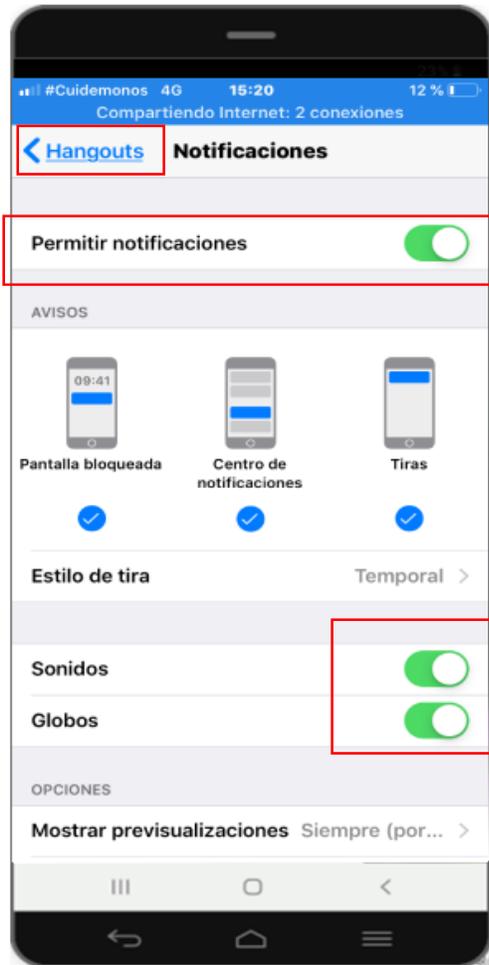
Paso 1 Debes ingresar a Ajustes

Paso 2 Debes tener habilitadas las notificación que recibas desde tu aplicación



Paso 2 Debes ingresar a Notificaciones

# Consejos para una exitosa video atención con la Aplicación Meet o Hangouts



Debes tener habilitado este botón

Debes tener habilitado estos botones  
para recibir alertas de tu aplicación