

## GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES

La presente guía tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el funcionamiento, ubicación y procesos de los principales servicios que **entregan atención** a los vecinos de la comuna, facilitando el acceso a la información y agilizando la realización de trámites comunales.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL Y CANALES DE ATENCIÓN

- **Edificio Consistorial (Casa Central):** Av. O'Higgins N° 483.
- **Horario de Atención General:** Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.
- **Mesa de Ayuda Telefónica:** 452-888000
- **Sitio Web:** [www.municipalidadpucon.cl](http://www.municipalidadpucon.cl)

### 2. CATÁLOGO DE SERVICIOS A VECINOS POR DIRECCIÓN

#### DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

**Ubicación:** Av. O'Higgins 774, Oficinas 1204 y 1205.

**Contacto:** [transito@munipucon.cl](mailto:transito@munipucon.cl) / [pcirculacion@munipucon.cl](mailto:pcirculacion@munipucon.cl) / [pibanez@municipalidadpucon.cl](mailto:pibanez@municipalidadpucon.cl)

##### Servicios Principales:

- **Licencias de Conducir:**

<b>Primer Trámite:</b> Otorgamiento de primera licencia, control (renovación) y duplicados.	<b>Renovación:</b> Se debe reservar hora (presencial o web), rendir exámenes (psicométrico, sensométrico, teórico y práctico según corresponda).
---	--

- **Permisos de Circulación:**

**Trámite:** Renovación anual, traslados de comuna e inscripciones de vehículos nuevos.

**Modalidad de pago:** Disponible pago presencial y en línea en el sitio web municipal.

#### DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES (DOM)

**Ubicación:** Av. O'Higgins N° 772 Local Los Álamos.

**Contacto:** [dom@munipucon.cl](mailto:dom@munipucon.cl) / 452-888038 / 452-88803842

##### Servicios Principales:

- **Permisos de Edificación:** Aprobación de proyectos de obra nueva, ampliaciones y subdivisiones según la Ley General de Urbanismo.
- **Certificados:** Emisión de certificados de informaciones previas, zonificación, número domiciliario y no expropiación.
- **Recepción Final:** Fiscalización y entrega de la recepción definitiva de obras.

## DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Ubicación:** Av. O'Higgins 772, Local Los Álamos. **Contacto:** 1448.

### Servicios Principales:

<b>Seguridad Vecinal:</b> Patrullajes preventivos y coordinación con policías.	<b>Fiscalización:</b> Control del cumplimiento de ordenanzas municipales (comercio, ruidos, etc.)	<b>Tenencia Responsable de Mascotas:</b> Servicios de inscripción (chip), esterilización y educación sanitaria.
---	--	---

## DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (DAF)

**Ubicación:** Av. O'Higgins 483, 3° Piso  
**Contacto:** contabilidad@municipalidadpucon.cl / 452-888093/452-888082  
 finanzas@municipalidadpucon.cl /

### Servicios Principales:

<b>Rentas y Patentes</b> <b>Trámite:</b> Otorgamiento y renovación de patentes comerciales, industriales, profesionales y de alcoholes. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dirección: Bernardo O'Higgins N° 774 Local Los Álamos.</li> <li>○ Contacto: <a href="mailto:rentas@munipucon.cl">rentas@munipucon.cl</a> 452-243513</li> </ul>	<b>Tesorería Municipal:</b> <b>Trámite:</b> Recaudación de impuestos, derechos municipales y pago de multas. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dirección: Bernardo O'Higgins N° 774 Local Los Álamos.</li> <li>○ Contacto: <a href="mailto:tesoreria@municipalidadpucon.cl">tesoreria@municipalidadpucon.cl</a> 452-888015</li> </ul>
--	---

## DIRECCIÓN DE ASEO, ORNATO Y MEDIO AMBIENTE (DAOMA)

**Ubicación:** Avda. Bernardo O'Higgins N° 772 Local Los Álamos  
**Contacto:** 452-888005 / daoma@munipucon.cl

### Servicios Principales:

• <b>Aseo Domiciliario:</b> Gestión de recolección de residuos (cobertura total urbana y parcial rural).	• <b>Medio Ambiente:</b> Fiscalización ambiental, certificación y gestión de denuncias.	• <b>Áreas Verdes:</b> Mantención y ornato de espacios públicos.
---	--	---

## JUZGADO DE POLICÍA LOCAL (JPL)

**Competencia:** Administración de justicia local, depende técnicamente del poder judicial.

**Ubicación:** Av. O'Higgins N° 772 Local Los Álamos  
**Contacto:** 452-888059 / 452-888060 / [jpl@munipucon.cl](mailto:jpl@munipucon.cl)

### Servicios Principales:

• Pago y tramitación de infracciones de tránsito.	• Infracciones a la Ley de Alcoholes y Ordenanzas Municipales.
---	--

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

### Servicios Principales:

<b>Turismo:</b> Oficina de Informaciones Turísticas (OIT), planificación del destino (PLADETUR) Contacto: camila.silva@munipucon.cl
<b>Fomento Productivo (OMIL/UDEL):</b> Bolsa de empleo (OMIL), apoyo al emprendimiento y postulación a fondos. Contacto: +569-65821843 sdelgadillo@municipalidadpucon.cl
<b>Desarrollo Rural:</b> Programa PRODESAL y asistencia técnica a la agricultura familiar. Contacto vrvivas@municipalidadpucon.cl - vglausser@municipalidadpucon.cl
<b>Centro de Desarrollo de Negocios (CDN Pucón):</b> Asesoría y apoyo integral para emprendedores, formalización, marketing, financiamiento y crecimiento de negocios, con acompañamiento técnico continuo. jperez@municipalidadpucon.cl

## DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)

**Ubicación:** Av. O'Higgins 483 1ºPiso

**Objetivo:** Promoción del desarrollo social y asistencia a grupos vulnerables.

### Servicios Principales:

<b>Registro Social de Hogares (RSH)</b> Administración del instrumento de estratificación social para acceder a beneficios del estado. Contacto: 452-888018	<b>Subsidios y Vivienda</b> Orientación y gestión para postulaciones a subsidios habitacionales y saneamiento de títulos. Contacto: 452-808105	<b>Asistencia Social</b> Atención de situaciones de emergencia o indigencia y evaluación para ayudas paliativas. Contacto: 452-888019 – 093 dideco@munipucon.cl
<b>Oficina de Asuntos Indígenas</b> Asesoría a comunidades y apoyo en fondos concursables. Contacto 452-888018	<b>Oficina de Asuntos Religiosos</b> Asesoría a comunidades y apoyo en fondos concursables. Contacto 452-888031	<b>Oficina de la Mujer y Equidad de Género</b> Apoyo al empoderamiento y autonomía económica/física de la mujer. Contacto +56976831873
<b>Oficina de Discapacidad</b> Promover la inclusión social y el ejercicio de derechos de personas en situación de discapacidad. Contacto: pgdiscapacidadpucon@gmail.com	<b>Personas Mayores</b> Fortalecer la autonomía, participación y calidad de vida de las personas mayores de la comuna. Contacto: ciampucon@gmail.com/mvega@municipalidadpucon.cl	<b>Deportes y Oficina Municipal de la Juventud</b> Fomentar la actividad física, el deporte y la vida saludable en la comunidad. Contacto: deportes@municipalidadpucon.cl/ omj@municipalidadpucon.cl
<b>Seguridad y oportunidades</b> Prevenir situaciones de riesgo social y promover oportunidades de integración comunitaria. Contacto: epino@Municipalidadpucon.cl	<b>Biblioteca</b> Facilitar el acceso a la información, la lectura y el desarrollo cultural de la comunidad. Contacto: biblioteca.pucon@hotmail.com	<b>Organizaciones Comunitarias</b> Fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo organizacional de la comunidad. Contacto: dcifuentes@Municipalidadpucon.cl

## **DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES.**

**Ubicación:** Fresia N°560

**Contacto:** 452-88007 - [privera@municipalidadpucon.cl](mailto:privera@municipalidadpucon.cl) - [grd@munipucon.cl](mailto:grd@munipucon.cl) - 45-2323929 anexo 3929

### **Servicios Principales:**

- Reparación de caminos y puentes.
- Atención en caso de emergencias y catástrofes.
- Agua potable.
- Operaciones.

## **DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.**

**Ubicación:** Av. O'Higgins 483, Piso 2.

**Contacto:** Gladys Morales [administracion@munipucon.cl](mailto:administracion@munipucon.cl) / 452-888054  
Gustavo Sandoval [gustavo.sandoval@munipucon.cl](mailto:gustavo.sandoval@munipucon.cl)

### **Funciones principales:**

- Ejecutar las decisiones del alcalde y del concejo municipal.
- Coordinar las direcciones municipales.
- Gestión administrativa y financiera.
- Seguimiento de planes y programas.
- Reparación de alumbrado público.
- Aparcadero municipal y particulares retenidos.

## **ALCALDIA MUNICIPAL.**

**Ubicación:** Av. O'Higgins 483, Piso 2.

**Contacto:** Maria Jose Almuna [alcaldia@munipucon.cl](mailto:alcaldia@munipucon.cl) / 452-888034

### **Funciones claves:**

- Atención y representación ciudadana
- Recibe demandas, reclamos y propuestas
- Canaliza soluciones a las direcciones correspondientes
- Garantizar acceso a servicios municipales
- Resolución de conflictos locales
- Atención a vecinos, organizaciones, comercio, eventos, uso de espacios públicos.