

GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES

La presente guía tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el funcionamiento, ubicación y procesos de los principales servicios que **entregan atención** a los vecinos de la comuna, facilitando el acceso a la información y agilizando la realización de trámites comunales.

1. INFORMACIÓN GENERAL Y CANALES DE ATENCIÓN

- **Edificio Consistorial (Casa Central):** Av. O'Higgins N° 483.
- **Horario de Atención General:** Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.
- **Mesa de Ayuda Telefónica:** 452-888000
- **Sitio Web:** www.municipalidadpucon.cl

2. CATÁLOGO DE SERVICIOS A VECINOS POR DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

Ubicación: Av. O'Higgins 774, Oficinas 1204 y 1205.

Contacto: transito@municipucon.cl / pcirculacion@municipucon.cl / pibanez@municipalidadpucon.cl

Servicios Principales:

- **Licencias de Conducir:**

Primer Trámite: Otorgamiento de primera licencia, control (renovación) y duplicados.

Renovación: Se debe reservar hora (presencial o web), rendir exámenes (psicométrico, sensométrico, teórico y práctico según corresponda).

- **Permisos de Circulación:**

Trámite: Renovación anual, traslados de comuna e inscripciones de vehículos nuevos.

Modalidad de pago: Disponible pago presencial y en línea en el sitio web municipal.

DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES (DOM)

Ubicación: Av. O'Higgins N° 772 Local Los Álamos.

Contacto: dom@municipucon.cl / 452-888038 / 452-88803842

Servicios Principales:

- **Permisos de Edificación:** Aprobación de proyectos de obra nueva, ampliaciones y subdivisiones según la Ley General de Urbanismo.
- **Certificados:** Emisión de certificados de informaciones previas, zonificación, número domiciliario y no expropiación.
- **Recepción Final:** Fiscalización y entrega de la recepción definitiva de obras.

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Ubicación: Av. O'Higgins 772, Local Los Álamos. **Contacto:** 1448.

Servicios Principales:

Seguridad Vecinal: Patrullajes preventivos y coordinación con policías.	Fiscalización: Control del cumplimiento de ordenanzas municipales (comercio, ruidos, etc.)	Tenencia Responsable de Mascotas: Servicios de inscripción (chip), esterilización y educación sanitaria.
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (DAF)

Ubicación: Av. O'Higgins 483, 3° Piso
Contacto: contabilidad@municipalidadpucon.cl / 452-888093/452-888082
finanzas@municipalidadpucon.cl /

Servicios Principales:

Rentas y Patentes <i>Trámite:</i> Otorgamiento y renovación de patentes comerciales, industriales, profesionales y de alcoholes. <ul style="list-style-type: none">○ Dirección: Bernardo O'Higgins N° 774 Local Los Álamos.○ Contacto: rentas@municipucon.cl 452-243513	Tesorera Municipal: <i>Trámite:</i> Recaudación de impuestos, derechos municipales y pago de multas. <ul style="list-style-type: none">○ Dirección: Bernardo O'Higgins N° 774 Local Los Álamos.○ Contacto: tesoreria@municipalidadpucon.cl 452-888015
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DIRECCIÓN DE ASEO, ORNATO Y MEDIO AMBIENTE (DAOMA)

Ubicación: Avda. Bernardo O'Higgins N° 772 Local Los Álamos
Contacto: 452-888005 / daoma@municipucon.cl

Servicios Principales:

• Aseo Domiciliario: Gestión de recolección de residuos (cobertura total urbana y parcial rural).	• Medio Ambiente: Fiscalización ambiental, certificación y gestión de denuncias.	• Áreas Verdes: Mantención y ornato de espacios públicos.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

JUZGADO DE POLICÍA LOCAL (JPL)

Competencia: Administración de justicia local, depende técnicamente del poder judicial.

Ubicación: Av. O'Higgins N° 772 Local Los Álamos
Contacto: 452-888059 / 452-888060 / jpl@municipucon.cl

Servicios Principales:

• Pago y tramitación de infracciones de tránsito.	• Infracciones a la Ley de Alcoholes y Ordenanzas Municipales.
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

Servicios Principales:

Turismo: Oficina de Informaciones Turísticas (OIT), planificación del destino (PLADETUR) Contacto: camila.silva@municipucon.cl
Fomento Productivo (OMIL/UDEL): Bolsa de empleo (OMIL), apoyo al emprendimiento y postulación a fondos. Contacto: +569-65821843 sdelgadillo@municipalidadpucon.cl
Desarrollo Rural: Programa PRODESAL y asistencia técnica a la agricultura familiar. Contacto vrivas@municipalidadpucon.cl - vglausser@municipalidadpucon.cl
Centro de Desarrollo de Negocios (CDN Pucón): Asesoría y apoyo integral para emprendedores, formalización, marketing, financiamiento y crecimiento de negocios, con acompañamiento técnico continuo. jperez@municipalidadpucon.cl

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)

Ubicación: Av. O’Higgins 483 1°Piso

Objetivo: Promoción del desarrollo social y asistencia a grupos vulnerables.

Servicios Principales:

Registro Social de Hogares (RSH) Administración del instrumento de estratificación social para acceder a beneficios del estado. Contacto: 452-888018	Subsidios y Vivienda Orientación y gestión para postulaciones a subsidios habitacionales y saneamiento de títulos. Contacto: 452-808105	Asistencia Social Atención de situaciones de emergencia o indigencia y evaluación para ayudas paliativas. Contacto: 452-888019 – 093 dideco@municipucon.cl
Oficina de Asuntos Indígenas Asesoría a comunidades y apoyo en fondos concursables. Contacto 452-888018	Oficina de Asuntos Religiosos Asesoría a comunidades y apoyo en fondos concursables. Contacto 452-888031	Oficina de la Mujer y Equidad de Género Apoyo al empoderamiento y autonomía económica/física de la mujer. Contacto +56976831873
Oficina de Discapacidad Promover la inclusión social y el ejercicio de derechos de personas en situación de discapacidad. Contacto: pgdiscapacidadpucon@gmail.com	Personas Mayores Fortalecer la autonomía, participación y calidad de vida de las personas mayores de la comuna. Contacto: ciampucon@gmail.com/mvega@municipalidadpucon.cl	Deportes y Oficina Municipal de la Juventud Fomentar la actividad física, el deporte y la vida saludable en la comunidad. Contacto: deportes@municipalidadpucon.cl/ omj@municipalidadpucon.cl
Seguridad y oportunidades Prevenir situaciones de riesgo social y promover oportunidades de integración comunitaria. Contacto: epino@Municipalidadpucon.cl	Biblioteca Facilitar el acceso a la información, la lectura y el desarrollo cultural de la comunidad. Contacto: biblioteca.pucon@hotmail.com	Organizaciones Comunitarias Fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo organizacional de la comunidad. Contacto: dcifuentes@Municipalidadpucon.cl

DIRECCIÓN DE GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES.

Ubicación: Fresia N°560

Contacto: 452-88007 - privera@municipalidadpucon.cl - grd@municipucon.cl - 45-2323929 anexo 3929

Servicios Principales:

- Reparación de caminos y puentes.
- Atención en caso de emergencias y catástrofes.
- Agua potable.
- Operaciones.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

Ubicación: Av. O'Higgins 483, Piso 2.

Contacto: Gladys Morales administracion@municipucon.cl / 452-888054
Gustavo Sandoval gustavo.sandoval@municipucon.cl

Funciones principales:

- Ejecutar las decisiones del alcalde y del concejo municipal.
- Coordinar las direcciones municipales.
- Gestión administrativa y financiera.
- Seguimiento de planes y programas.
- Reparación de alumbrado público.
- Aparcadero municipal y particulares retenidos.

ALCALDIA MUNICIPAL.

Ubicación: Av. O'Higgins 483, Piso 2.

Contacto: María Jose Almuna alcaldia@municipucon.cl / 452-888034

Funciones claves:

- Atención y representación ciudadana
- Recibe demandas, reclamos y propuestas
- Canaliza soluciones a las direcciones correspondientes
- Garantizar acceso a servicios municipales
- Resolución de conflictos locales
- Atención a vecinos, organizaciones, comercio, eventos, uso de espacios públicos.