



# Resumen Ejecutivo Plan de Desarrollo Comunal Pucón 2010 - 2014

# PRESENTACIÓN



**U**n objetivo fundamental propuesto por esta administración, es contar con los instrumentos adecuados que permitan un mejor y mayor desarrollo en la calidad de vida de todos y todas los habitantes de esta privilegiada comuna; el Plan de Desarrollo Comunal elaborado el año 2001, si bien recogió la opinión de diversos actores comunales, adolece de un instrumento de control y seguimiento de las acciones y orientaciones, por lo cual debía ser perfeccionado. La elaboración del Pladeco de Pucón 2010 - 2014, debió considerar una metodología con énfasis en los siguientes lineamientos:

1. Amplia convocatoria de todos los actores que residen o tienen un interés en el territorio, procurando ser un proceso inclusivo el cual trabaje con el sector público e institucional, privado y la comunidad.
2. Trabajo permanente en torno a la articulación de políticas públicas con los niveles provinciales y regionales. Creando una lógica que busque visualizar y ensamblar el desarrollo local con el regional, vinculando las demandas ciudadanas de Pucón con el proceso regional de inversiones.
3. El método de trabajo considera de manera permanente la transferencia y la capacitación en la acción. Para ello, se desarrolló un trabajo directo con los directivos, profesionales y técnicos de las diferentes unidades municipales, a fin de recoger su conocimiento comunal, y lograr su participación en las distintas etapas de elaboración del instrumento.

El documento cuenta con la construcción de la Visión Comunal, como resultado de la recopilación de opiniones del ámbito político local, técnico y comunidad; además, contiene lineamientos, elementos estratégicos y objetivos específicos por cada área de desarrollo.

El Plan será un importante insumo para la planificación de Pucón, permitirá la evaluación periódica del mismo para ser perfeccionado, y/o adecuado en todos los ámbitos del Desarrollo, cuestión vital para definir desafíos y contingencias que se encuentran siempre en permanente movimiento.

Por último cabe señalar que todos estos elementos de planificación no hacen más que reforzar el deseo de ésta Alcaldesa y su equipo Municipal, en mejorar las condiciones de vida de nuestros vecinos y vecinas, con el máximo de respeto por la idiosincrasia, creencias, cultura y medioambiente, teniendo siempre presente, que el futuro de Pucón se construya día a día con el esfuerzo de todos y cada uno de los habitantes de nuestra amada Comuna.

Edita Mansilla Barría  
Alcaldesa Comuna de Pucón.

# INTRODUCCIÓN



El presente Resumen Ejecutivo tiene por finalidad difundir a la comunidad puconina los principales alcances y elementos del nuevo Plan de Desarrollo Comunal de Pucón para el período 2010 – 2014.

En el **Capítulo “LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS”** se exponen los elementos y condiciones más relevantes que se esperan para la comuna en sus distintos ámbitos de desarrollo, evidenciando los principales escenarios deseados para el territorio a partir de las principales necesidades y aspiraciones tanto a nivel urbano como rural de la comuna.

Posteriormente, en el **Capítulo “CARTERA DE PROYECTOS Y PLAN DE ACCIONES”**, se presentan aquellos proyectos y programas que la comunidad y el municipio ha considerado como prioritarios para mejorar la calidad de los habitantes de Pucón, considerando los plazos y recursos necesarios para su implementación ye ejecución durante el período.

Todo lo anterior constituye la esencia de este Plan de Desarrollo Comunal de Pucón (2010-2014), instrumento por el cual; la autoridad máxima de la comuna, la Sra. Alcaldesa Edita Mansilla, junto a la comunidad y en colaboración con todos los departamentos municipales; la administración local pretende lograr un desarrollo armónico, equilibrado y equitativo en la comuna de Pucón para estas y las próximas generaciones.

# Capítulo I

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE DESARROLLO COMUNAL DE PUCÓN



**1. ÁMBITO CULTURAL:** Fortalecer una imagen territorial de Pucón que permita el reconocimiento de su identidad, la cuidado de los recursos naturales y la integración internacional.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Identidad Mapuche
- Identidad Multicultural
- Sustentabilidad y Medioambiente
- Integración

**2. ÁMBITO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO:** Posicionar a nivel nacional e internacional una oferta de Turística con altos estándares de calidad, generador de empleo y altos ingresos para sus habitantes, incorporando otros rubros relevantes para el desarrollo comunal.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Desarrollo del Turismo
- Producción de Artesanía y Muebles
- Prestación de Servicios
- Producción Hortícola
- Generación de Capital Humano
- Promoción del Asociativismo
- Atracción de Inversiones Privadas

**3. ÁMBITO SOCIAL:** Ampliar la cobertura de los servicios sociales municipales para la elevar la calidad de vida de las distintas comunidades rurales y urbanas de Pucón, enfatizando a los sectores más vulnerables como los adultos mayores, la infancia y los discapacitados.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Pobreza
- Seguridad Ciudadana
- Jóvenes
- Adulto Mayor
- Infancia
- Comunidad Organizada

**4. ÁMBITO EDUCACIÓN:** Generar condiciones institucionales para elevar los indicadores de educación comunal pertinente a la identidad socioeconómica y cultural de Pucón en todos sus niveles, mediante el diseño y ejecución de una Política de Educación Comunal consensuada y validada por todos los estamentos relacionados.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Currículum Docente
- Niveles Técnicos Pedagógicos
- Perfeccionamiento Docente
- Calidad y Oferta Educativa
- Acceso

**5. ÁMBITO INFRAESTRUCTURA:** Mejorar la infraestructura comunal a través de inversiones destinadas a potenciar tanto la oferta productiva como la entrega de servicios básicos, asegurando la conectividad, el acceso, las comunicaciones, las obras municipales, la creación de espacios de encuentro y la regulación del entorno público y privado de Pucón.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Infraestructura Vial
- Comunicaciones
- Agua Potable y Riego
- Electrificación
- Vivienda
- Gastos Servicios Básicos
- Infraestructura Productiva
- Infraestructura Salud
- Infraestructura Educación
- Infraestructura Cultural
- Infraestructura Recreacional
- Infraestructura Deportiva
- Infraestructura Turística
- Infraestructura Riesgo y Emergencia

**6. ÁMBITO CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN:** Ampliar los espacios de participación ciudadana a los niveles de involucramiento real y de la evaluación comunitaria de la gestión local en todas las instancias municipales mediante fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigencial y comunitarios en la comuna de Pucón.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Dirigentes Comunitarios
- Canales de Información
- Estrategia Municipal
- Asociativismo Municipal y Territorial



**7. ÁMBITO SALUD COMUNAL:** Potenciar los servicios de salud municipal de Pucón, entregando una atención de calidad, de especialidades, en forma oportuna y pertinente a los habitantes de la comuna, a través de la prevención y la promoción de vida saludable.

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Especialidades Médicas
- Salud Intercultural
- Prevención y promoción
- Educación Sexual
- Salud Rural

**8. ÁMBITO GESTIÓN INTERNA MUNICIPAL:** Mejorar la gestión interna municipal de Pucón en todas las direcciones y departamentos en el marco de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Gestión Global
- Gestión de Servicios
- Calidad del Servicio Municipal
- Modernización de la Gestión Municipal
- Orientación al Usuario

**9. ÁMBITO DEPORTES Y EVENTOS:** Fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal, vinculando espectáculos y competencias de alto nivel nacional e internacional

**Principales Elementos y Focos Estratégicos:**

- Competiciones
- Formación
- Eventos Deportivos y espectáculos de atractivo turístico
- Nichos estratégicos deportivos (Kayak, tenis, mountainbike, taekwondo, ski, trekking, etc.)

## Capítulo II

# CARTERA DE PROYECTOS Y PLAN DE ACCIONES 2010 -2014

### 1. Ámbito Cultural

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Fortalecer una imagen territorial de Pucón que permita el reconocimiento de su identidad multicultural, la del cuidado de los recursos naturales y la integración internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustentabilidad y Medioambiente</li> <li>- Integración</li> <li>- Identidad Mapuche</li> </ul>	<p>O1. Promover el respeto e integración de los visitantes con la comunidad local y con el patrimonio natural comunal.</p> <p>O2. Generar instancias armónicas entre las actividades económicas, culturales y medioambientales.</p> <p>O3. Promover la conservación de la identidad y cosmovisión del pueblo originario mapuche.</p> <p>O4. Promover la extensión de las expresiones artístico culturales mediante el fortalecimiento y el desarrollo de talentos locales.</p> <p>O5. Rescatar las costumbres y tradiciones de los colonos de la comuna.</p> <p>O6. Crear espacios de integración cultural con las comunas vecinas de la zona lacustre y las ciudades fronterizas argentinas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Gestión Ambiental Local</li> <li>- Plan de Conservación del Patrimonio Arquitectónico Comunal.</li> <li>- Programa de Educación Ambiental en Colegios y Liceos.</li> <li>- Programa Intercultural Municipal.</li> <li>- Programa de Asociativismo Territorial e Internacional.</li> <li>- Programa Memoria y Cultura de Pucón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación de Calendario Anual de Eventos Multiculturales (temporada alta y baja)</li> <li>- Gestionar la creación de Escuela de Talentos Artísticos Locales (público privado)</li> <li>- Estudio de Construcción Museo Histórico Natural de Pucón / Centro Vulcanológico</li> <li>- Ampliación del rango de acción de la Unidad Jurídica para abarcar temas ambientales, e incorporar profesionales.</li> <li>- Integración Temática Medioambiental en currículo escolar.</li> <li>- Postulación Sala Municipal Multipropósito.</li> <li>- Gestionar terreno para Centro Cultural (diseño y construcción).</li> <li>- Postulación Proyecto construcción de Aldea o Pueblo Artesanal Mapuche.</li> </ul>

## 2. Ámbito Económico Productivo

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Posicionamiento nacional e internacional de Pucón con altos estándares de empleo e ingresos producto de las actividades comerciales y productivas derivadas del turismo de excelencia, la venta y exportación de artesanía, de productos naturales e innovadores. Así mismo la comuna dispone de profesionales y técnicos calificados para la industria turística, mejorando la oferta de los servicios hoteleros y gastronómicos locales durante todo el año</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo del Turismo (salud, no invasivo y de intereses especiales)</li> <li>- Producción de Artesanía y Muebles</li> <li>- Producción Hortícola</li> <li>- Generación de Capital Humano (capacitación y certificación)</li> <li>- Promoción del Asociativismo</li> <li>- Atracción de Inversiones Privadas</li> <li>- Plataforma de Servicios Comunicacionales y Tecnológicos. (teletrabajo)</li> <li>- Contra Estacionalidad.</li> </ul>	<p>O1. Disponer de instrumentos de planificación comunal acordes a la imagen objetivo y al desarrollo comunal.</p> <p>O2. Potenciar la imagen de la comuna como destino de turismo de intereses especiales.</p> <p>O3. Promover el encadenamiento y articulación de los empresarios en actividades productivas complementarias.</p> <p>O4. Fortalecer las competencias y procesos de certificación de emprendedores comunales</p> <p>O5. Fomentar la diversificación de actividades productivas sustentables con el medioambiente.</p> <p>O6. Fortalecimiento de la Asociación de Municipios Turísticos Lacustres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Promoción Turística/PLADETUR</li> <li>- Red Laboral Turística en alianza con otros destinos nacionales e internacionales.</li> <li>- Programa de Certificación de Oficios.</li> <li>- Encadenamiento Productivo Local (producción, comercialización, distribución, exportación) con Sello de Calidad</li> <li>- Fortalecimiento de Centro de Negocios.</li> <li>- Alianza con Universidades y SERNAGEOMIN (identificación de nuevos destinos internos).</li> <li>- Plan Rural de Agro y Enoturismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la creación de la Corporación de Desarrollo Turístico de Pucón.</li> <li>- Promover, difundir y apoyar la implementación Nueva Ley del Turismo.</li> <li>- Ejecutar Programa de Acreditación de Artesanos con universidades y otras entidades públicas y privadas.</li> <li>- Promover la Capacitación en Inglés a emprendedores.</li> <li>- Promover la aplicación de Buenas Prácticas Agrícolas (Riego)</li> <li>- Promoción del Empleo Interno.</li> <li>- Fortalecimiento de la Oficina Municipal de Desarrollo Productivo y Centro de Emprendimiento.</li> <li>- Suscribir convenios para la medición de Satisfacción y Estudios de Mercado de Servicios Turísticos</li> <li>- Identificar y Promover Implementación de Sellos Internacionales de Calidad y Producción Limpia.</li> </ul>

## 2. Ámbito Educación

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
Generar condiciones institucionales para mejorar la calidad de la educación y elevar los indicadores de educación comunal pertinente a la identidad socioeconómica y cultural de Pucón en todos sus niveles, mediante el diseño y ejecución de una Política de Educación Comunal consensuada y validada por todos los establecimientos relacionados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curriculum Niveles Técnicos</li> <li>- Pedagógicos</li> <li>- Perfeccionamiento Docente</li> <li>- Calidad y Oferta Educativa</li> <li>- Acceso a la educación Innovación y emprendimiento</li> <li>- Plan Anual de Educación Municipal (PADEM)</li> <li>- Proyecto Educativo Institucional (PEI)</li> </ul>	<p>O1. Desarrollar un plan de acción enfocado a mejorar la convivencia escolar que sea representativo y participativo a la comunidad Escolar.</p> <p>O2. Implementar Política Comunal de Educación.</p> <p>O3. Monitorear el desarrollo y la coherencia del PADEM , PEI y los PM con la Política de Educación Comunal</p> <p>O4. Actualizar los proyectos educativos institucionales asociados a la Ley SEP, JEC y Política educación local.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Mejoramiento de Infraestructura.</li> <li>- Programa Innova Familia.</li> <li>- Programa Innova Aula.</li> <li>- Programa Empresa/Escuela.</li> <li>- Programa Grandes Maestros.</li> <li>- Programa de Educación Intercultural Urbana y Rural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Proyectos de Mejoramiento de Infraestructura Eduacional.</li> <li>- Promover la creación de Centro de Formación Técnica en la comuna.</li> <li>- Estudio de Ampliación del Liceo HyT.</li> <li>- Estudio creación Escuela de Artes y Oficios (Carileufu).</li> <li>- Estudio de oferta y demanda en relación de la Red Educativa Municipal (LGE).</li> <li>- Promoción del idioma inglés y chino mandarín.</li> <li>- Gestionar la instalación de Preuniversitario en la comuna.</li> <li>- Incorporar temática Ambiental en currículo escolar básico y medio.</li> <li>- Apoyo y fortalecimiento de Consejos Escolares</li> <li>- Implementación de Mediación Escolar.</li> <li>- Normativa Convivencia Escolar</li> <li>- Coordinación entre las Escuelas y oferta social para entregar un apoyo psico social a la comunidad Escolar.</li> <li>- Apoyo a la implementación de la Política Comunal de Educación basada en la innovación y el emprendimiento.</li> </ul>

#### 4. Ámbito Salud Comunal

LINEAMIENTO ESTRÁTÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRÁTÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>1. Mejorar la salud de la población prolongando los años de vida libres de enfermedad de sus habitantes</p> <p>2. Reducir la inequidades en salud, mejorando la atención de los grupos más desfavorecidos</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Atención Primaria</li><li>- Salud Intercultural y alternativa</li><li>- Educación Sexual</li><li>- Salud Rural</li><li>- Prevención y promoción</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>01. Mejorar los logros alcanzados</li><li>02. Enfrentar los desafíos derivados del envejecimiento y de los cambios de la sociedad.</li><li>03. Disminuir las desigualdades en salud.</li><li>04. Proveer servicios acordes a las expectativas de la población.</li><li>05. Integrar en la salud Primaria el desarrollo y vinculación con la salud intercultural.</li><li>06. Potenciar la coordinación intersectorial de la red comunal de infancia a fin de realizar seguimientos al embarazo adolescente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programa Infantil</li><li>- Programa Adolescentes</li><li>- Programa Adulto</li><li>- Programa Adulto Mayor</li><li>- Programa de la Mujer</li><li>- Plan Comunal de Promoción</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudio y postulación para la construcción CESFAM.</li><li>- Suscripción de Convenios con Servicio de Salud Araucanía Sur para el fortalecimiento de salud primaria</li><li>- Difusión y sensibilización en programas radiales sobre el embarazo adolescente.</li><li>- Apoyo a las gestantes adolescentes y sus niños(as) para evaluar condiciones de vida.</li><li>- Postulaciones a fondos concursables que promuevan el deporte y vida saludable en los niños y niñas.</li><li>- Convenios con universidades, organismos estatales y privadas para la atención integral de la salud.</li></ul>

## 5. Ámbito Social

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
Ampliación de la cobertura de los servicios sociales municipales para elevar la calidad de vida de las distintas comunidades rurales y urbanas de Pucón, enfatizando a los sectores más vulnerables como los adultos mayores, la infancia y los discapacitados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pobreza</li> <li>- Seguridad Ciudadana</li> <li>- Jóvenes</li> <li>- Adulto Mayor</li> <li>- Infancia Discapacitados</li> <li>- Enfoque de género, orientado a la población femenina</li> </ul>	<p>O1. Disminuir las brechas socioeconómicas entre los grupos de población de la comuna.</p> <p>O2. Mejorar la prestación y la cobertura de los servicios sociales municipales en la comuna.</p> <p>O3. Incorporar a la población excluida (no integrada) socialmente a las dinámicas de desarrollo comunal.</p> <p>O4. Diseñar participativamente un Plan de Emergencia Comunal.</p> <p>O5. Desarrollar acciones de promoción del cuidado infantil por medio de la coordinación a nivel local.</p> <p>O6. Mejorar la Coordinación intersectorial de las Instituciones que trabajan en justicia a fin de entregar respuestas oportunas a las problemáticas relacionadas a maltrato y VIF</p> <p>O7. Fomentar la participación y recreación de los niños /as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños de la comuna.</p> <p>O8. Implementar acciones inclusivas para la población con discapacidad.</p> <p>O9. Generar espacios participativos, en ámbitos de desarrollo civil, artístico deportivos y educativos, dirigidos a la población juvenil.</p> <p>O10. Ampliar estrategias de desarrollo personal, derecho laboral, sexual reproductivo, orientadas a mejorar la calidad de vida de la población femenina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión e información del Plan de Emergencia Comunal que abarque distintas catástrofes naturales (volcánica, sísmico, hídrico meteorológico).</li> <li>- Disponibilidad de espacio físico y equipamiento municipal para contingencias y desastres.</li> <li>- Convenios para la instalación de alarmas, luces y señaléticas de emergencia.</li> <li>- Desarrollo de un Programa de fortalecimiento de habilidades y rescate de iniciativas juveniles «Pucón Joven»</li> <li>- Programa de Apoyo a Organizaciones Comunitarias en el ámbito de fortalecimiento dirigencial, formulación de proyectos y participación ciudadana.</li> <li>- Programa de atención integral para mujeres en ámbitos de derechos, cuidados de salud y desarrollo personal.</li> <li>- Programa de incorporación en ámbitos laborales, infraestructura (mejoramiento de espacios públicos), salud, financiamiento de iniciativas y desarrollo personal, dirigido a la población discapacitada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación permanente del Comité de Emergencia Comunal (COE) y difusión del protocolo de reacción ante emergencia en la comunidad.</li> <li>- Gestión para la creación de Brigadas de Bomberos en los distintos sectores de la comuna.</li> <li>- Festival de talentos Infanto/adolescente, que propicie la participación y la cultura en los sectores poblacionales.</li> <li>- Búsqueda de financiamiento gubernamental que permita la participación ciudadana para los niños</li> <li>- Campañas de sensibilización a las empresas y sociedad civil para incorporar a las personas con discapacidad al mundo laboral y mejoramiento de la accesibilidad a los espacios público</li> <li>- Difusión a la comunidad de Pucón sobre el quehacer de las instituciones por medio de Plazas ciudadanas, reuniones con JJVV, dirigentes y actores de la sociedad civil.</li> <li>- Promover y fortalecer acciones tendientes a la protección infanto/juvenil y familias vulnerables.</li> <li>- Instancias de apoyo a talentos deportivos y artísticos en ámbitos juveniles, discapacidad y adulto mayor.</li> <li>- Diseño y ejecución Plan Participativo de Seguridad Ciudadana, que permita incorporar activamente a la comunidad en estrategias de prevención, detección del delito y promoción de hábitos de seguridad permanente.</li> </ul>

## 6. Ámbito Infraestructura

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Mejorar la infraestructura comunal a través de inversiones destinadas a potenciar tanto la oferta productiva como la entrega de servicios básicos, asegurando la conectividad, el acceso, las comunicaciones, las obras municipales, la creación de espacios de encuentro y la regulación del entorno público y privado de Pucón.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura Vial</li> <li>- Comunicaciones</li> <li>- Agua Potable y Riego</li> <li>- Electrificación</li> <li>- Vivienda</li> <li>- Equipamiento y Servicios Básicos</li> <li>- Infraestructura Productiva</li> <li>- Infraestructura Salud</li> <li>- Infraestructura Educación</li> <li>- Infraestructura Cultural</li> <li>- Infraestructura Recreacional</li> <li>- Infraestructura Deportiva</li> <li>- Infraestructura Turística</li> <li>- Infraestructura Riesgo y Emergencia</li> </ul>	<p>O1. Disminuir las brechas de conectividad en las distintas zonas de la comuna.</p> <p>O2. Aumentar la disponibilidad de servicios básicos en la zona rural.</p> <p>O3. Generar convenios y alianzas con servicios públicos y privados para aumentar la inversión en el sector periurbano.</p> <p>O4. Impulsar y monitorear las iniciativas de infraestructura requeridas para la mitigación de riesgo y emergencia comunal.</p> <p>O5. Promover el desarrollo de proyectos tanto públicos como privados para el impulso del uso de energías renovables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Ordenamiento de Uso Territorial</li> <li>- Actualización Plan Regulador Comunal</li> <li>- Planes Seccionales</li> <li>- Plan de Acciones y gestiones con otros servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boulevard Calle Fresia.</li> <li>- Remodelación Plaza de Armas.</li> <li>- Estudios Prefactibilidad Proyectos Borde Costero sectores La Poza; Playa Grande y Caburgua.</li> <li>- Impulso a Plan de Inversión de cementerios.</li> <li>- Estudio Gimnasio Etapa Diseño.</li> <li>- Circuitos Ciclo Vía en diversos sectores ligados al turismo.</li> <li>- Estudio Vial Urbano Comunal (ubicación rodovario)</li> <li>- Impulsar estudios y proyectos ruta alternativa Pucón/ Villarrica.</li> <li>- By Pass Camino Internacional</li> <li>- Gestión del camino (asfalto o mejoramiento standar) Puente y Ex balsa Quelhue</li> <li>- Gestiones de accesos a Zonas de Seguridad de riesgo volcánico.</li> </ul>

## 7. Ámbito Ciudadanía, Participación y Comunicación

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
<p>Ampliar los espacios de participación ciudadana a los niveles de involucramiento real y de la evaluación comunitaria de la gestión local en todas las instancias municipales mediante fondos e iniciativas que fortalezcan el trabajo dirigencial y comunitarios en la comuna de Pucón.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dirigentes Comunitarios</li><li>- Democracia y participación</li><li>- Canales de Información</li><li>- Estrategia Municipal</li><li>- Respeto y no discriminación</li></ul>	<p>O1. Impulsar la representatividad a través de la eficiencia y el mejoramiento continuo de la institucionalidad municipal.</p> <p>O2. Liderar procesos de participación e inclusión para la toma de decisiones en la gestión municipal.</p> <p>O3. Promover el desarrollo de las organizaciones sociales y el fortalecimiento de los líderes y dirigentes locales.</p> <p>O4. Mejorar la comunicación e información desde el municipio a todos los sectores y grupos comunitarios enfatizando la retroalimentación para la evaluación de los procesos de gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acreditación de Servicios Sociales Municipales.</li><li>- Programa de Capacitación a Funcionarios Municipales y Dirigentes Comunitarios.</li><li>- Presupuesto Participativos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementación nueva Web institucional municipal interactiva con herramientas consultivas y de trámites municipales.</li><li>- Incorporar y/o impulsar la participación de los Cabildos y/o Consejos Ciudadanos.</li><li>- Estudio de factibilidad de implementar Radio banda AM Municipal.</li><li>- Saneamiento y/o petición Frecuencia de banda para radios portátiles y central de conexión Municipal.</li><li>- Impulsar los Presupuestos Participativos.</li></ul>

## 8. Ámbito Deportes y Eventos

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
Fomentar la actividad deportiva y recreacional en los habitantes de Pucón, enfatizando los deportes y eventos estratégicos con mayor proyección comunal, vinculando espectáculos y competencias de alto nivel nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none"><li>- Competiciones</li><li>- Formación</li><li>- Eventos Deportivos y espectáculos de atractivo turístico</li><li>- Nichos estratégicos deportivos (Kayak, tenis, mountainbike, taekwondo, ski, trekking, etc.)</li></ul>	<p>O1. Fomentar la participación y recreación de los niños /as y adolescentes mediante la coordinación de instituciones estatales, y privadas a fin de disminuir la desigualdad de oportunidades con los niños de la comuna.</p> <p>O2. Promover eventos y espectáculos orientados a la potenciar las habilidades y talentos presentes en la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plan Estratégico de Desarrollo Deportivo comunal.</li><li>- Plan de Mejoramiento de infraestructura deportiva Urbano y rural.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Planificación anual de eventos deportivos con vinculación con circuitos nacionales e internacionales de diversas disciplinas deportivas, como el kayak, el mountainbike, triatlón, ski y otros deportes extremos.</li><li>- Mejoramiento infraestructura deportiva rural, potenciando el Centro deportivo El Roble de Quetroleufu.</li><li>- Plan de Inversiones en Eco Parque.</li><li>- Mejorar infraestructura deportiva Urbana, potenciando el Centro Deportivo Jeremías Badilla.</li><li>- Creación Corporación Municipal de Deportes para fomento y gestión de talentos deportivos.</li></ul>

## 9. Ámbito Gestión Interna Municipal

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	PRINCIPALES ELEMENTOS Y FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PROGRAMAS	PROYECTOS
Mejorar la gestión interna municipal de Pucón en todas las direcciones y departamentos en el marco de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Global</li> <li>- Gestión de Servicios</li> <li>- Calidad del Servicio Municipal</li> <li>- Modernización de la Gestión Municipal</li> <li>- Orientación al Usuario</li> </ul>	<p>01. Fortalecer los equipos de trabajo para una gestión moderna.</p> <p>02. Coordinar acciones estratégicas municipales según responsabilidades y tareas específicas.</p> <p>03. Implementar las acciones derivadas de la Acreditación de Calidad de los Servicios Municipales.</p> <p>04. Ejecutar los programas y proyectos establecidos en el Pladeco 2010-2014.</p> <p>05. Fomentar la capacitación interna, en temas como aprendizaje de idioma Inglés, atención al cliente, trabajo en equipo y otros.</p> <p>06. Mantener Coherencia entre el Programa de Acreditación, de Capacitación y las metas institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo y Gestión Estratégica Municipal</li> <li>- Compromiso y desarrollo de las personas</li> <li>- Relación con Usuarias y Usuarios</li> <li>- Prestación de Servicios Municipales</li> <li>- Fortalecimiento Unidad Jurídica Municipal.</li> <li>- Capacitación y formación de capital humano municipal.</li> <li>- Incorporación nuevas Tics en la Gestión Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de Inglés para Funcionarios Municipales.</li> <li>- Cursos de Liderazgo, Comunicación y Trabajo en Equipo (Coaching)</li> <li>- Cursos de Normativa Jurídica Municipal.</li> <li>- Actualización e Inducción de Competencias en la Gestión Municipal</li> <li>- Cursos de Atención de Usuarios.</li> <li>- Implementación Programa Ventanilla Única.</li> <li>- Creación unidad de eventos en vinculación con unidades Municipales de coordinación de cultura y Turismo.</li> </ul>



## MUNICIPALIDAD DE PUCÓN EQUIPO EJECUTOR MUNICIPIO:

**EDITA MANSILLA**, Alcaldesa, Municipalidad de Pucón  
**EDUARDO ABDALA**, SECPLAC

**GLORIA HIDALGO**, Directora de Desarrollo Comunitario, DIDEKO

**FROILÁN GARRIDO**, Funcionario DIDEKO

**MAGDALENA OLIVA**, Administradora Municipal

**MARÍA ROMÁN**, Directora Administración y Finanzas

**LORENA FUENTES**, Directora de Obras

**AXEL BRINK**, Director de Tránsito

**ODETTE CASTILLO**, Subdirectora Dpto. Salud

**CÉSAR CURIHUAL**, Funcionario Unidad de Informática

**VÍCTOR RODRÍGUEZ V.**, Funcionario Dpto. Educación Municipal

**JOSÉ L. STYL**, Funcionario Secplac

## EQUIPO EJECUTOR UFRO – IDER

**JORGE PETIT-BREUILH**, Jefe Proyecto, Ingeniero Civil Industrial

**NESTOR CONTRERAS**, Coordinador Comunal, Asistente Social

**FELIPE MELLADO**, Encargado Administración, Ingeniero Comercial

**RONALD CANCINO**, Coordinador Metodológico, Mg. Desarrollo Regional

**FABIOLA RAMOS**, Comunicación y Logística, Mg. Comunicación Estratégica

**YENNIEL MENDOZA**, Análisis Económico y Social, Master Economía

**NATACHA PINO**, Analista, Ingeniera Civil Industrial

**OSVALDO CURAQEO**, Analista, Sociólogo

**ANDRÉS VENEGAS**, Talleres Coach, Comunicólogo

**DANIEL VERA**, Equipo de Apoyo, © Psicólogo Comunitario

**DIEGO PAREDES**, Equipo de Apoyo, © Asistente Social

## EQUIPO INSTITUTO DEL HABITAT, UACH

**CLAUDIA LILLO**, Análisis Territorial, Cartografía, Dra. Planificación Territorial

**FELIPE ORTEGA**, Cartografía, Ingeniero Ambiental.