

MUNICIPALIDAD DE PUCON

SECRETARIA MUNICIPAL

ACTA SESIÓN ORDINARIA N° 78
CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA PUCON

FECHA: 29.08.2024

HORA : 16: 10 HRS.

VIA : ONLINE

PRESIDE : SR.

ASISTENTES: SR. DANNY LAGOS, SR. JUAN ALBORNOZ, SRA. BRENDA CORTES, SR. FRANCISCO VEGA DUARTE, CAPITAN DE CARABINEROS ROJAS, SRA. MARICEL TORRES PDI, SRA. JAQUELINE LEAL, SR. LUIS BURGOS, SRA. MONICA CHAMORRO, SRA. VALERIA CARVAJAL, SR. RICARDO HIDALGO.

SECRETARIA: SRA. GLADIELA MATUS PANGUILEF

TABLA

APROBACION ACTAS ORD. N° 76 Y 77

EXPOSICIÓN DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA COMUNA.

DESARROLLO

El Sr. Presidente da inició a la reunión de Consejo de Seguridad, agradece la participación de los Consejeros.

Se pone en discusión el Acta Ord.- N° 76 de fecha 05.07.2024

SE APRUEBA EL ACTA ORD. N° 76 DE FECHA 05.07.2024.

Se pone en consideración el Acta Ord. N° 77 de fecha 18.07.2024.

SE APREUBA EL ACTA ORD. N° 77 DE FECHA 18.07.2024.

Sr. Presidente ofrece la palabra al Sr. Francisco Vega Duarte .

Sr. Francisco Vega Duarte Coordinador Regional de Encuesta ciudadana Urbana de Seguridad de la comuna de Pucón.

ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA ENUSC 2023

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

PUCÓN Agosto 2024

La Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2023), en su 20va versión, es producto de un convenio de colaboración entre la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), y es el instrumento oficial para la medición de las estadísticas de victimización y percepción de inseguridad en Chile. Su objetivo es obtener información oficial sobre el tema a partir de una muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional, regional y de 136 comunas del país¹.

El presente documento pone a disposición una síntesis comunal, con los principales resultados de ENUSC 2023 en los ámbitos de victimización y de percepción, para la comuna de Pucón.

Victimización

Se entiende por hogares victimizados a aquellos donde al menos uno de sus integrantes fue víctima de al menos un delito durante los últimos doce meses. La ENUSC 2023 mide 19 delitos, los que se agregan por temáticas para presentar resultados.^{2 3}

En la comuna de Pucón, el 1,0%* de hogares fue victimizado por delitos violentos, es decir, alguna persona del hogar fue víctima de robo con violencia o intimidación, amenaza violenta, robo de vehículo con violencia, robo de vivienda con violencia, agresiones y lesiones, robo por sorpresa con violencia o extorsión violenta durante los últimos doce meses. La ENUSC 2023 considera también la medición de victimización en hogares por otros delitos temáticos durante los últimos doce meses. A continuación, se presenta el detalle para la comuna de Pucón.

Indicador	Valor	Descripción
Delitos violentos	1,0%*	Robo con violencia o intimidación Agresiones y lesiones Robo de vehículo con violencia Robo de vivienda con violencia Robo por sorpresa con violencia Amenaza violenta Extorsión violenta
Robos (incluye violentos y no violentos)	6,5%*	Robo desde vehículo Robo de vehículo Robo con fuerza en vivienda Robo con violencia e intimidación Robo por sorpresa
Robos no Violentos	6,1%*	Robo desde vehículo Robo de vehículo no violento Robo con fuerza en la vivienda no violento Robo por sorpresa no violento
Intentos de Delitos de Robo	3,7%*	Intento de robo con violencia o intimidación Intento de robo por sorpresa Intento de robo con fuerza en la vivienda Intento de robo de vehículo
Hurto	2,6%*	
Delitos Emergentes	2,3%*	Amenazas Extorsión Secorno
Vandalismo	2,6%*	Vandalismo a vivienda Vandalismo a vehículos
Delitos Económicos	3,2%*	Fraudes Estafas
Delitos Cibernéticos	1,2%*	Hackeo redes sociales o correo electrónico Software malicioso Ciberbullying Suplantación de identidad
Acoso	3,9%*	Nota al pie (a)
Delitos consultados	13,4%	Nota al pie (b)

Fuente: ENUSC 2023.

* Acoso por definición es un delito a las personas, por lo que, a diferencia de los demás delitos, no refiere a los hogares victimizados si no que a las personas victimizadas

³ Considera todos los delitos a hogares (no incluye acoso)

Adicionalmente, se presenta el indicador general de 18 de los delitos consultados en la encuesta, lo que permite tener una visión global de los niveles de victimización a hogares en la comuna de Pucón. Para este indicador, se observa una proporción de 13,4% de hogares victimizados por delitos consultados, durante los últimos doce meses.

Percepción

La percepción de inseguridad se refiere a cómo la población evalúa y siente la seguridad en su entorno, cómo se informan al momento de generar una opinión respecto a la evolución de la delincuencia y cómo reaccionan frente al delito.²

Percepción de aumento de delincuencia

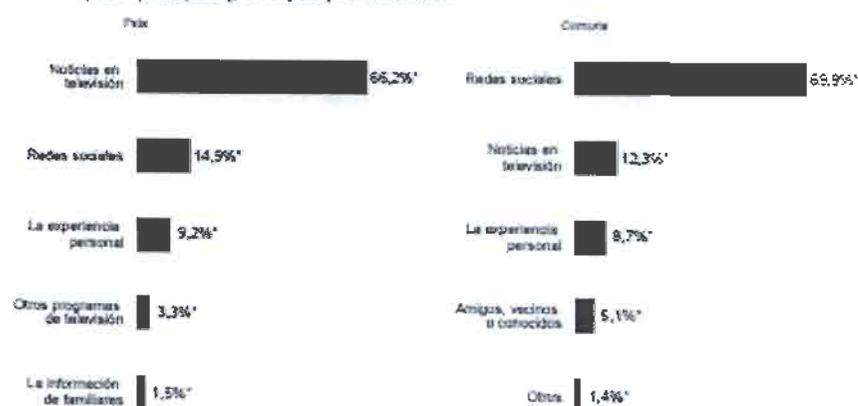
En la comuna de Pucón, un 92,2%* de las personas percibe un aumento de la delincuencia en el país durante los últimos doce meses. En el caso de la evolución de la delincuencia en la comuna, un 79,5% de las personas considera que aumentó durante los últimos doce meses. Por último, a nivel del barrio, 44,3% de las personas considera que aumentó durante los últimos doce meses.

Percepción de aumento de la delincuencia en:	
País	92,2%*
Comuna	79,5%
Barrio	44,3%

Fuente: ENUSC 2023. Variables PAD, PADC y PADB

Las personas recurren a diversas fuentes de información para generar su opinión respecto al aumento de la delincuencia. A continuación, se presentan las fuentes de información más prevalentes para formar su opinión a nivel nacional y comunal durante los últimos doce meses, para la comuna de Pucón.

Figura 1. Fuentes de información que usan las personas para formar su opinión del aumento de la delincuencia (cinco principales), en el país y en la comuna⁴



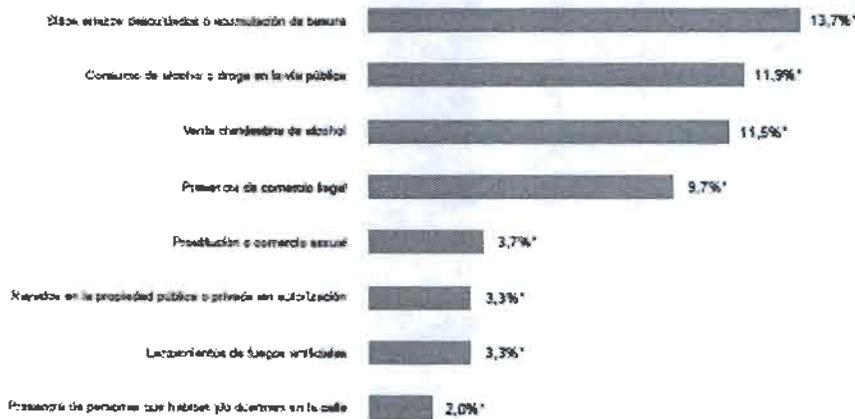
Fuente: ENUSC 2023. Variables P_FUENTE_INFO_PAIS

Fuente: ENUSC 2023. Variables P_FUENTE_INFO_COM

Percepción de incivildades

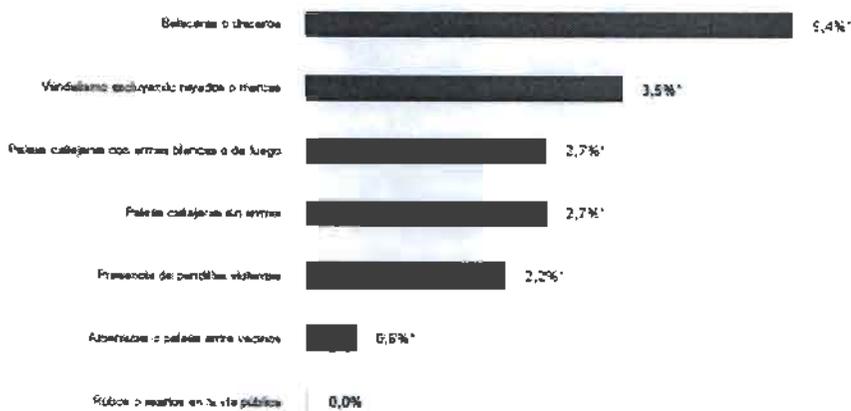
Las incivildades se refieren a desordenes y situaciones delictivas. A continuación, se presenta la proporción de personas que durante los últimos doce meses perciben que siempre ocurren estas situaciones en su barrio en la comuna de Pucón.

Figura 2. Percepción de que siempre ocurren desordenes en el barrio



Fuente: ENUSC 2023. Variables P_DESORDENES.

Figura 3. Percepción de que siempre ocurren situaciones delictivas en el barrio

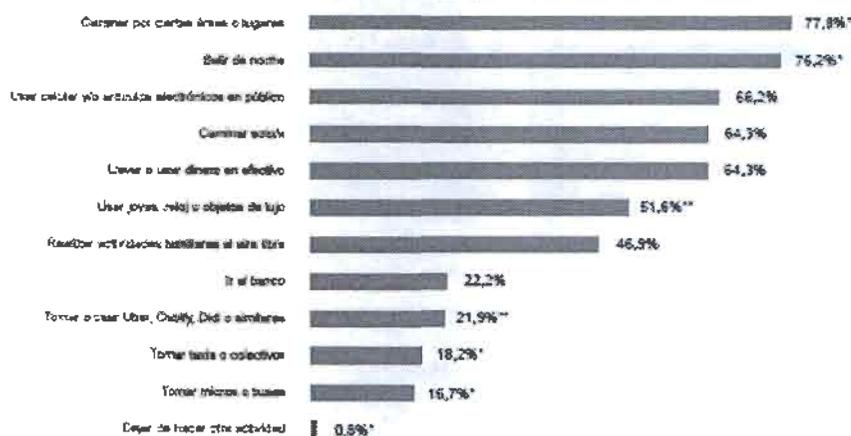


Fuente: ENUSC 2023. Variables P_INCIVILIDADES.

Medidas para prevenir la delincuencia

Las personas pueden cambiar sus hábitos por temor al delito, independiente de si han sido o no victimizadas. A continuación, se presentan las actividades que las personas de la comuna de Pucón dejaron de hacer durante los últimos doce meses, por temor a ser víctima de algún delito (considera a las personas que realizaban la actividad, excluyendo a quienes señalaron que no aplica a su caso).

Figura 4. Actividades que ha dejado de hacer por temor a ser víctima de delito⁵



Fuente: ENUSC 2023. Variables P_MOQ_ACTIVIDADES_

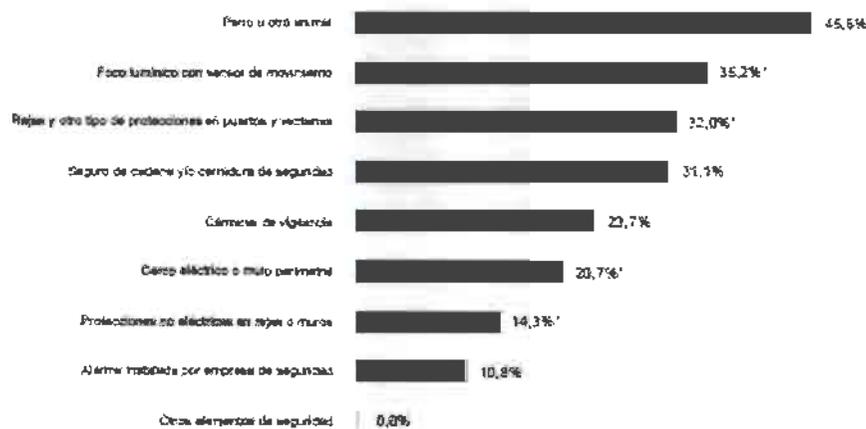
Presencia de tráfico de drogas y de armas de fuego

En este apartado, se describe la presencia de tráfico de drogas y de armas de fuego en los barrios de la comuna de Pucón, según la percepción de las personas. Se observa que 15,3% de las personas reporta haber visto o presenciado venta, producción o cultivo de drogas en su barrio siempre o casi siempre durante los últimos doce meses, mientras que 4,3%* de las personas reporta haber visto o presenciado armas de fuego en su barrio siempre o casi siempre durante los últimos doce meses⁶.

Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad de la vivienda o edificio refieren los elementos que disponen los hogares para mejorar su seguridad. A continuación, se reporta la proporción de hogares de la comuna de Pucón que declaran poseer medidas seguridad en su vivienda o edificio, según tipo de medida de seguridad consultada en la encuesta.

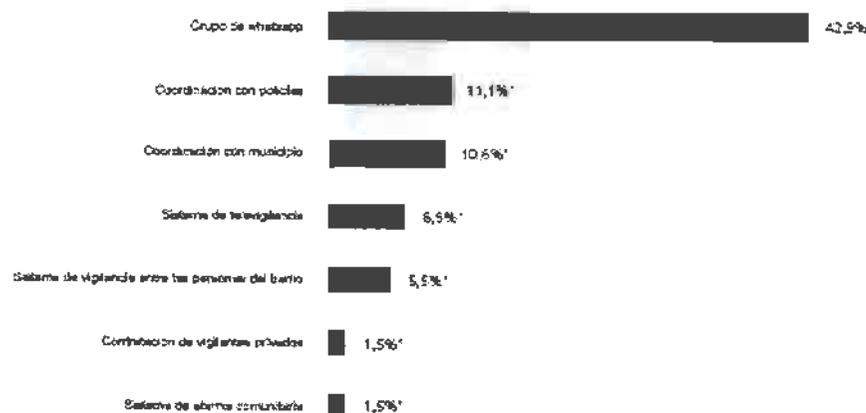
Figura 5. Medidas de seguridad de la vivienda o edificio



Fuente: ENUSC 2023. Variables MEDIDAS.

Por otro lado, las medidas comunitarias refieren a las estrategias colectivas implementadas entre personas del barrio, cuadra o block para aumentar la seguridad en su entorno. En el siguiente gráfico, se presenta la proporción de hogares de la comuna de Pucón que reportan poseer medidas comunitarias de seguridad, desglosadas por cada tipo de medida comunitaria.

Figura 6. Medidas comunitarias de seguridad



Fuente: ENUSC 2023. Variables MEDIDAS_VECINOS.

Notas

Aspectos metodológicos

El estudio se realiza con un diseño muestral probabilístico, estratificado, por conglomerados y trietápico, con selección aleatoria en cada etapa de muestreo. Para el caso de Pucón, se logró entrevistar a un 93,1%⁷ de la muestra objetivo y un 55,6%⁷ de la muestra total.

Muestra y Tasas de Logro		
Muestra	Total	268
	Objetivo	160
	Lograda	149
Tasa de logro	Sobre muestra total	55,6%
	Sobre muestra objetivo	93,1%

Fuente: Informe de Trabajo de Campo, ENUSC 2023

Calidad de las estimaciones

Todas las estimaciones se evalúan por un estándar establecido por el INE para asegurar que estas cumplan con una serie de medidas de precisión estadística que permiten hacer una interpretación fiable de la información. El estándar de calidad se encuentra disponible en el siguiente enlace.

*: Esta estimación es poco fiable ya que no cumple con el criterio de calidad propuesto por el INE. Este sugiere un umbral de aceptación asociado a su error estándar. Se recomienda utilizar con precaución esta estimación, ya que podría llevar a conclusiones poco acertadas.

** : Esta estimación no es fiable ya que no cumple con el criterio de calidad propuesto por el INE. Este sugiere que el número de casos muestrales sea mayor a 60 y los grados de libertad mayores a 8. No se recomienda el uso de esta estimación.

Notas al pie

1: Para la versión de la ENUSC, se incorporaron 34 nuevas comunas a las 102 ya existentes. Para más información sobre las características de la presente versión de ENUSC, revisar el Informe Metodológico y el Informe de Calidad, disponibles en la sección 'Metodologías' en el siguiente enlace.

2: La totalidad de los resultados nacionales, regionales y comunales de la encuesta se encuentran disponibles en las secciones de 'Publicaciones y Anuarios' y 'Cuadros Estadísticos' en el siguiente enlace.

3: Para mayor información revisar el Informe Metodológico ENUSC 2023 en la sección '3.2 Diseño de indicadores' disponible en el siguiente enlace.

4: Al ser 10 categorías distintas los porcentajes en el gráfico no necesariamente sumarán el 100%.

5: No todas las categorías aplican a todos los individuos, por lo que los denominadores sobre los cuales están calculados los porcentajes de cada categoría no necesariamente son iguales.

6: Excluye a la policía y fuerzas armadas.

7: Por diferencias en las aproximaciones de los softwares, estas cifras pueden variar en un decimal con respecto al Informe de Calidad.

Sr. Ricardo Hidalgo hoy no somos un pueblo hoy somos una ciudad, y llega gente buena a la comuna los que llegan a delinquir son perseguidos por Carabineros y Fiscalía.

Sr. Vega lo que se aprecia que es con el tema de seguridad en tiempo estival, es muy importante entregara a los visitante turistas que es una comuna segura.

Puntos Varios

Plan y Programa de 18 Septiembre XL.

Sr. Vega consulta si en encuentros católico si hubo hechos delictuales.

Capitán Rojas con respecto al Congreso de Científicos, no existieron víctimas de delitos se resguardo a los Científicos y acompañantes.

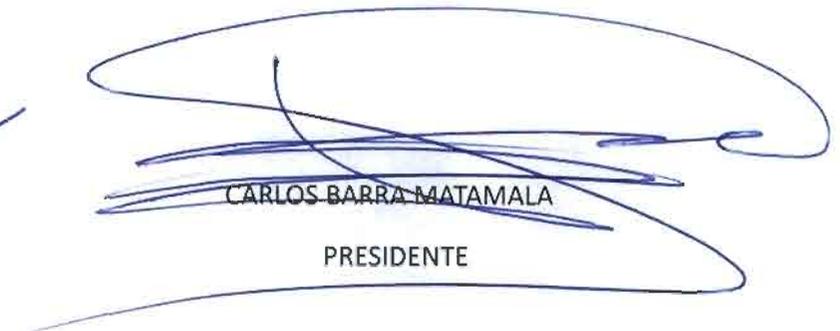
Yo en lo personal encuentro un poco preocupante de la encuesta, no hay delitos con armas de fuego, en comparación con el país, me sorprende que tenga una cifra tan alto, sobre tema de junta de vecinos tienen contacto directo se tiene contacto directo con la población.

Sra. Mariel PDI no se recibió ninguna denuncia durante en evento de científicos en la comuna.

Sr. Luis Burgos reitero que se fiscalice la calle Colo-Colo, se saquen partes por Carabineros por mal estacionado, se había comprometido el Sr. Vega Director de Transito Sub Instalar los Volardo que tenía comprado y al día de hoy no se ha concretado, se debería tomar medidas.

Sr. Ricardo Hidalgo pone termino a la reunión y agradece la participación a las 16:51 hrs.


GLADIELA MATUS PANGUILEF
SECRETARIA


CARLOS BARRA MATAMALA
PRESIDENTE

